

tech
nology
that
makes
sense.



NOVABASE
like life

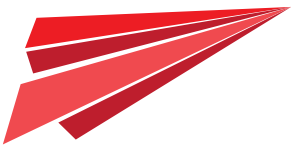
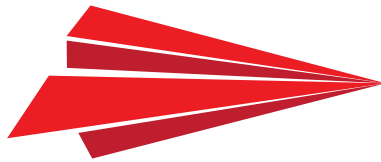
simpler
and happier
technology
for your
life.

The Novabase way



NOVABASE
like life





“A criatividade é a inteligência a divertir-se.”

“Creativity is intelligence having fun.”

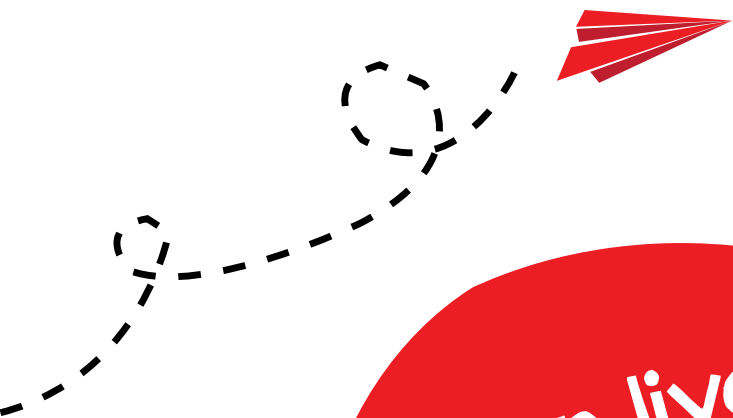
A. Einstein

Thinking differently
to
make a
difference.

It's our
way of implementing
innovation.

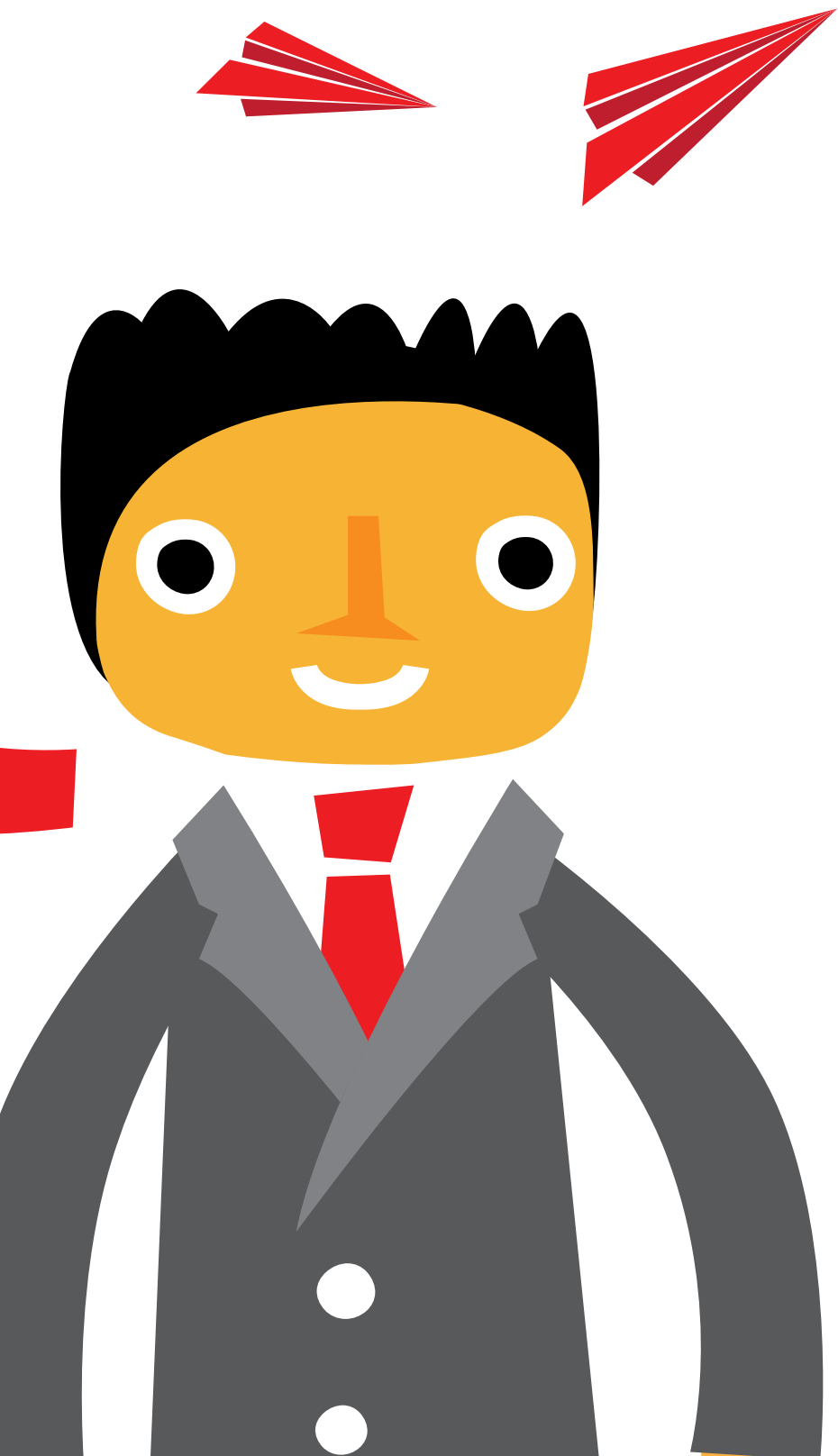
Pensar diferente para fazer a diferença.
É a nossa forma de implementar a inovação.





Our lives
are full
of technology.
Why?

A nossa vida está cheia de tecnologia.
Porquê?







To make
it simpler
and
happier!

A nossa visão é tornar a vida das pessoas e das empresas mais simples e mais feliz.

Inovamos no que fazemos e como fazemos, criamos soluções focadas nas pessoas.

Our vision is to make life simpler and happier for people and businesses, through technology.

Innovating in what we do and in the way we do it, to create solutions focused on people.

Para torná-la mais simples e mais feliz!

ESPELHO



Como?

Porque temos uma equipa única.
Porque através do Design Thinking chegamos
a soluções que os outros não encontram.
Porque fazemos dos nossos clientes parceiros.

How?

Because we have a unique team.
Because through Design Thinking we find
solutions others can't reach.
Because we see our clients as partners.

Nas palavras do CEO
Words from the CEO
p. 14

1

2

As nossas histórias
Novabase's stories
p. 20



Sempre a pensar nas pessoas
Always thinking of people
p. 22

Sempre a pensar à frente
Always thinking ahead
p. 28

Sempre a pensar grande
Always thinking big
p. 34

Sempre a inspirar
Always inspiring
p. 40

3

4

Sempre a ouvir
Always listening
p. 62

1

Nas palavras do CEO Words from the CEO

Making a difference.

Mudar a vida das pessoas. É para isso que trabalhamos. Em vários pontos do mundo.

Porque acreditamos que a vida pode ser muito mais fácil com a tecnologia certa. E os negócios também. Nalguns sítios, os actos mais banais do quotidiano, como ler um jornal, já passam hoje pela tecnologia. Noutros, ela é mais rara e muda, literalmente, vidas. Põe pessoas em contacto e revoluciona sociedades.

Changing people's lives. This is what we work for. Around the world.

Because we believe that life can be much easier with the right technology. And business too. In some places, the most common everyday tasks – like reading a newspaper – now involves technology. In others, it is still rare but can, literally, changes lives. It puts people in contact and revolutionizes societies.

A black and white photograph of a man with short dark hair and a light beard, smiling warmly. He is wearing a dark pinstriped suit jacket over a white collared shirt. He is holding a large, white rectangular sign in front of his chest with both hands. The sign contains text in a bold, sans-serif font. The background is a dark, solid color.

**We were
designed to
be happy**

Fomos criados para ser felizes



É por isso que para nós, na Novabase, há muito que passámos a olhar para as pessoas. Para os clientes dos nossos clientes. Para si. Para as suas necessidades, as suas vontades, as suas emoções. Porque cada situação é única. Por isso apostamos no Design Thinking que coloca as pessoas no centro das soluções. E estimula-nos a pensar de forma criativa e emotiva. Porque as emoções, ao contrário da tecnologia, nunca se desactualizam.

Trabalhamos em diversos sectores – da banca aos transportes, das telecomunicações à energia, da administração pública à saúde. Porque hoje uma empresa de tecnologia tem de saber sobre muito mais do que apenas de tecnologia. É fundamental conhecer cada área de negócio, cada detalhe.

Ao longo destes 20 anos transformámos empresas, negócios e a vida de milhões de pessoas. Mantendo sempre uma enorme vontade de aprender e inovar. Os nossos clientes reconhecem esta nossa forma de estar. E isto motiva-nos a continuar. A fazer mais.

This is why we, at Novabase, began looking at people a long time ago. At our clients' clients. At you. At people's needs, desires and emotions. Because every situation is unique. We use Design Thinking, a way of working which puts people at the centre of solutions. And encourages us to think creatively and emotionally. Because emotions, unlike technology, are never outdated..

We work in a number of sectors, from banking to transportation, telecommunications to energy, and public administration to health. Because, these days, technology companies must know about much more than just technology. It is essential to understand each business area, and every detail.

For 20 years we have transformed companies, businesses and the lives of millions of people. Always with a tremendous desire to learn and innovate. Our clients recognize our way of being. This motivates us to keep going. To do more.

Como é que, então, conseguimos continuamente liderar e inovar? É nisto que muitos pensam quando ouvem falar de nós. E têm razão. Os desafios, de facto, foram múltiplos. Mas soubemos sempre superá-los. Por uma razão muito simples: porque somos apaixonados pela ideia de fazer a diferença na vida das pessoas. Uma convicção que nos tornou líderes em Portugal e, cada vez mais, no mundo, em soluções de negócio baseadas em tecnologia.

Pioneiros e, simultaneamente, experientes, em tornar a vida das pessoas mais simples e mais feliz.

How, then, are we able to keep leading and innovating? This is what comes to mind to many when hearing about us. And they are right. There have been many challenges. But we have always been able to overcome them. For one very simple reason: because we are passionate about the idea of making a difference in people's lives. This conviction has made us leaders in Portugal and, more and more, throughout the world, in technology-based business solutions.

Pioneers, but with experience in making life simpler and happier for people.



Luís Paulo Salvado
Presidente da Comissão Executiva
CEO /Chairman of the Executive Committee

Turnover

212.1 M€

I&D

7.4 M€

2012

International presence

+40
countries

+2000
employees

2

As nossas histórias Novabase's stories



Conheça as histórias da Novabase.
As suas histórias.



Sempre a pensar nas pessoas

Fazer a diferença pelas pessoas e para as pessoas. É a pensar nelas que desenvolvemos as nossas soluções. Queremos dar-lhes soluções concretas com impacto nas suas vidas, tornando-as mais simples e mais felizes. É esta a nossa Visão.

Always thinking of people

Making a difference towards people and for people. It's them we think about when we develop our solutions. We want to bring them real solutions with impact in their lives, making these simpler and happier. That is our Vision.





Story#1

Gerir cada cêntimo

Ajudamos as famílias a poupar.

Desenvolvemos, para um banco português, uma solução que permite gerir as despesas pessoais a partir de um simples extracto de conta. Os clientes ganham assim um maior controlo sobre as suas finanças. É fácil, intuitivo e acessível. Faz aquilo que gostamos de fazer: por a tecnologia ao serviço das pessoas e das suas necessidades.

Managing every cent

We help families save.

We developed, for a Portuguese bank, a solution where through a simple account extract it's possible to manage the personal expenses. It allows clients to gain more control over their finances. It's easy, intuitive and accessible. It does what we like to do: place technology at the service of people and their needs.



Story#2

Revolucionar com discrição

Quando a maior operadora do Quênia precisou de fazer evoluir os seus múltiplos sistemas de suporte ao negócio a Novabase foi chamada. Definimos um roadmap de CRM e, em verdadeira arquitectura SOA - Service Oriented Architecture -, integrámos os vários sistemas. E funcionou. Sem sobressaltos. Assim, quando a operadora teve de direccionar todos os seus sistemas para a nova rede inteligente, as lojas e o call centre continuaram a funcionar como se nada tivesse acontecido. Os 17 milhões de utilizadores não sentiram nada - a não ser melhorias no serviço.

A discreet revolution

When Kenya's largest telecommunications operator needed to upgrade its multiple business support systems Novabase stepped in. We developed a CRM roadmap and through a service oriented architecture scheme, we integrated different systems of varied solutions. And it worked. Peacefully. So much so that, when the operator had to change all of its integration systems to the new Intelligent network, daily operations in shops and call centers continued as though nothing was going on. The operator's 17 million clients did not feel a thing - except improvements.



O serviço está muito melhor!



Sempre a pensar à frente

Actuamos no presente a pensar no futuro.

Apostamos no talento e no conhecimento, sem medo de arriscar. Trabalhamos de acordo com os métodos de trabalho mais inovadores, como o Design Thinking. Graças a isso dispomos de soluções únicas, na vanguarda das novas tendências e necessidades.

Always thinking ahead

We act in the present thinking of the future.

We invest in talent and knowledge without fear of risking. We work according to the most innovative methodologies, like Design Thinking. And that's why we can provide unique solutions, at the forefront of new trends and needs.





Story#3

Mobilidade de bolso

Poder na ponta dos dedos.

Com base na tecnologia Near Field Communication (NFC), desenvolvemos com a maior operadora privada de transporte de passageiros do mundo uma nova forma de viajar em Nice, França.

Transformando o telemóvel num verdadeiro cartão de transportes sem contacto, é possível fazer todo o tipo de operações: comprar títulos de transporte on-line que ficam residentes no telemóvel, transferir títulos de um telemóvel para outro e saber o saldo disponível em viagens ou em dinheiro, bem como consultar os horários e mesmo as atracções da zona. Um verdadeiro todo-o-terreno da mobilidade urbana, mais amigo dos utilizadores, que evita perdas de tempo e simplifica o seu dia-a-dia.

Pocket Mobility

Power at your fingertips.

Based on Near Field Communication (NFC) we developed, with the world's largest private transport operator, a new way of travelling in Nice, France.

Mobile phones were transformed into real travel tickets without contact, allowing several operations: buying new tickets that stay on the mobile, transfer of transport tickets, checking of trips or cash balance, as well as consulting schedules and even local attractions. A real off-road vehicle of urban mobility, it's user friendly and saves time, simplifying your daily life.



Story#4

Do Século XX para o Século XXI

Revolucionámos a forma como um dos grandes bancos de Angola lida com os seus clientes.

Através de sistemas de negócio e de tecnologias de informação, que incluem soluções inovadoras de gestão da relação com os clientes, dotámos o banco das ferramentas necessárias para, de forma mais eficiente e eficaz, operacionalizar os seus produtos financeiros. Uma transformação rumo à modernidade que lhe dá a capacidade de lançar no mercado produtos e serviços líderes.

Into the 21st Century

We revolutionized the relationship between one of the largest banks of Angola and its clients.

Through business systems and information technologies, including innovating solutions for customer relationship, we provided tools and financial products that made this bank more agile and efficient. A transformation towards modernity that allows it to launch leading products and services.







Sempre a pensar grande.

Gostamos de grandes desafios.

Não nos assustam os contextos difíceis ou arriscados nem a escala dos projectos. Talvez por isso, estamos em diversas partes do mundo a fazer o que outros não conseguiram.

Always thinking big

We like challenges.

We're not scared by difficult or risky contexts, or by the size of projects. Maybe that's why we are in several parts of the world, doing what others couldn't.

Story#5

Raio X de um país

Medir a população de um país.

Foi o que fizemos quando o Estado Português nos escolheu para desenvolver o Censos 2011. Com 10,5 milhões de pessoas recenseadas, 50% de respostas online e 71 milhões de páginas digitalizadas, fomos responsáveis pelo transporte, digitalização, reconhecimento dos questionários e processamento dos dados.

X-ray of a country

Measure the population of a country.

That's what we did when the Portuguese State chose us to develop the 2011 Census. With 10,5 million of registered persons, 50% of online answers and 71 million digitalized forms, we were responsible for the transport, digitalisation, questionnaire recognition and data processing.

Sempre a pensar grande Always thinking big



Story#6

O fim das chamadas perdidas

Integrar as linhas fixas com as dos telemóveis para garantir que nenhuma chamada é perdida. É possível graças à Convergência Fixo-Móvel. Uma solução desenvolvida pela Novabase para empresas de telecomunicações que querem proporcionar aos seus clientes as vantagens de gerir facilmente todas as comunicações. Através de aplicações como voicemail único, grupos de procura e atendedor automático podem ser criados pacotes direccionados a diferentes segmentos de mercado (pequenos negócios, empresas e residências). Gasta-se menos e aumenta-se a produtividade.

Never miss a call again

Fixed Mobile Convergence is an innovative solution that fully integrates landline and mobile phones, ensuring that no call is missed. It's directed at telecommunications companies that want to give their clients the benefits of an integrated, easy solution to manage all their communications. It increases productivity while reducing costs. Features like single voicemail, hunt groups and the auto attendant enable you to create different packages directed at several market segments (small businesses, enterprises and residential).

Vai sair; basta atender a chamada onde quer que vá.
Going out; wherever you are, all you need to do is answer.



Em reunião; através da aplicação móvel, notifica o chamador do seu estado, reencaminha para a secretária ou para o voice mail.
In a meeting; callers are informed and the calls are forwarded to your assistant or voicemail.

Always with a land line, even out of the office.



Fora do escritório mas sempre com telefone fixo.

3

Sempre a inspirar
Always inspiring





The Novabase way

We merge design with implementation,
we promote a culture of happiness and commitment,
we

grow in networks
of knowledge and expertise.

We develop wherever we

go.

And no matter where we are, we make life

and **simpler**
and happier.

Integramos o design com a implementação,
promovemos uma cultura de felicidade e compromisso,
crescemos em redes de conhecimento e especialidade.
Desenvolvemos onde quer que vamos. E onde quer
que seja, tornamos a vida mais simples e mais feliz.





Ntalks

Pomos ideias a ferver.

Porque parar para pensar é importante, em qualquer negócio, organizamos, todos os anos, as Ntalks. Juntamos pensadores improváveis para conversas que estimulem a curiosidade e o conhecimento. Em 2012 juntámos personalidades de áreas diferentes. Tentámos perceber o que é que uma apresentadora de televisão, que faz trabalho voluntário nas Nações Unidas, um pediatra, um jornalista, um responsável de uma fábrica de automóveis e um cientista podem ter em comum. Criatividade, inovação e emoção foram o ponto de partida. Um evento que voltou a ter como tema central o Design Thinking. A nossa metodologia que coloca as pessoas no centro das soluções.

Don't wait,



Making ideas buzz.

Because a pause for thought is important in any business, we organize, each year, the Ntalks. We bring different thinkers together for talks that stimulate curiosity and knowledge. In 2012 we gathered personalities of different areas. We tried to understand what a TV presenter who is also a United Nations Ambassador, a paediatrician, a journalist, an automobile industry manager and a scientist, have in common. Creativity, innovation and emotion was the starting point. An event that once again had Design Thinking at the core. Our methodology that places people at the center of solutions.

do.



Turning thinkers **into doers**

Do. Estamos na linha da frente das empresas que utilizam o Design Thinking. Uma metodologia que une o lado esquerdo e o lado direito do cérebro e que nos foca nos benefícios que queremos criar para as pessoas. Queremos juntar a ciência com o design, a engenharia com a consultoria, o rigor com a empatia. Numa abordagem sempre multidisciplinar, característica de todas as grandes soluções.

Do. We are at the forefront of companies that use Design Thinking. A methodology that connects the right and left side of the brain and keeps us focussed on finding solutions for people. We want to connect science with design, engineering with consultancy, accuracy with empathy. Like all great solutions, our approach is always multidisciplinary.

O programa 'Do' tem como base a metodologia do Design Thinking da Universidade de Stanford.
The Do program is based on the Design Thinking methodology of the Stanford University.

Thinking is **doing**

Pensar é fazer.



**Are you
ready?**

Está preparado?

A metodologia do Design Thinking

#1 Empatizar

Calçar os sapatos do outro. Ver o mundo pelos olhos da outra pessoa. Sofrer quando o outro também sofre. Ficar feliz com a felicidade de outra pessoa. Compreender como se sentem os clientes dos nossos clientes.

#2 Definir

Entender e desbastar a complexidade até chegar à simplicidade. Chegar ao verdadeiro problema. Reduzi-lo à sua essência. Encontrar a definição do problema que vai de encontro ao ponto de vista de quem precisa da solução.



A empatia é sempre o começo!

The Design Thinking methodology

#1 Empathize

Step into the others' shoes. See the world through their eyes. Suffer when they suffer. Be happy with their happiness. Understand how our client's clients feel.

#2 Define

Understand it and chip away until you arrive at its simplest formulation. Get to the root of the problem. Reduce it to its essence. Find the problem's definition - through the point of view of those in need of the solution.



#3 Gerar ideias

Soltar amarras e ir à procura de novos mares. Procurar e aceitar ideias estranhas, e até inviáveis, como um caminho natural. Ouvir as ideias dos outros. Explorar avidamente novos espaços e abraçar a diversidade de ideias. Misturar ideias, rápida e ferozmente, e imaginar cenários para as ideias.

#4 Prototipar

Pensar com as mãos. Exibir uma ideia em formato físico. Construir para pensar melhor. Visualizar o pensamento. Adormecer a mente analítica e deixar os olhos e as mãos trabalharem sobre o protótipo para encontrarem relações e padrões. Evoluir uma ideia para um nível superior.

#5 Testar

Recolher feedback. Abandonar as nossas convicções e aprender com os outros. Observar sem condicionar os resultados. Capturar o bom e o mau. Ouvir muito mais do que falar. Aprender com os resultados.



#3 Ideation

Generate ideas. Set sail, in search of new seas. Look for ideas and accept all of them as a natural process. Even the strange ones that seem unrealistic. Listen to the ideas of others. Explore new places and embrace diversity. Mingle ideas, quickly and furiously and imagine different scenarios for them.

#4 Prototype

Think with your hands. Show an idea in a physical format. Build to think better. Visualise the thought. Numb the analytical mind and let your eyes and hands work on the prototype to find relationships and patterns. Take an idea to a higher level.

#5 Test

Collect feedback. Abandon convictions and learn from others. Observe without influencing the results. Capture the good and the bad. Listen more than talk. Learn from the results.





Turning achievers into leaders

Descobrir

e nutrir o talento. O novo e o que já existe. Garantir o crescimento pessoal e profissional, através de ferramentas e formação, pensadas à medida de cada um.

Discovering

and nurturing talent. New talent and the one that already exists. Ensure personal and professional growth, through tools and training designed for each person.

Novabase Academy

Gerar emprego e conhecimento.

Todos os anos seleccionamos das melhores universidades a nova geração de colaboradores da Novabase que participa numa formação intensiva. É através de diversas experiências e simulações que se faz a ponte entre o universo académico e o mundo empresarial, proporcionando-lhes as bases necessárias para serem consultores de excelência. Desde 2006, o Novabase Academy integrou nos quadros da Novabase mais de 650 jovens recém-diplomados.

Creating jobs and knowledge

Every year we go to the top universities and select the next generation of Novabase employees, who begin their careers with a period of intensive training. Through several experiences and simulations we bridge the academic and business worlds, giving them the background needed to become top consultants. Since 2006 Novabase Academy has hired more than 650 young graduates.



Novabase Campus

Não acreditamos em quem já sabe tudo, mas naqueles que nunca se cansam de aprender, descobrir e perguntar.

Através do Novabase Campus proporcionamos a todos os colaboradores um programa de formação contínua. Integramos as competências técnicas com as outras e medimos os diferentes graus de progressão, com os melhores formadores e a monitorização constante da qualidade e dos resultados.

We don't believe in those who think they already know everything, but in those who are never tired of learning, discovering and asking.

Through Novabase Campus we offer employees an ongoing leaning program. Integrating technical and soft skills and different levels of progression, with the best trainers and a constant monitoring of quality and results.





Estou orgulhosa por fazer parte desta equipa!

I'm proud
to be part
of this
team!

Novabase & You

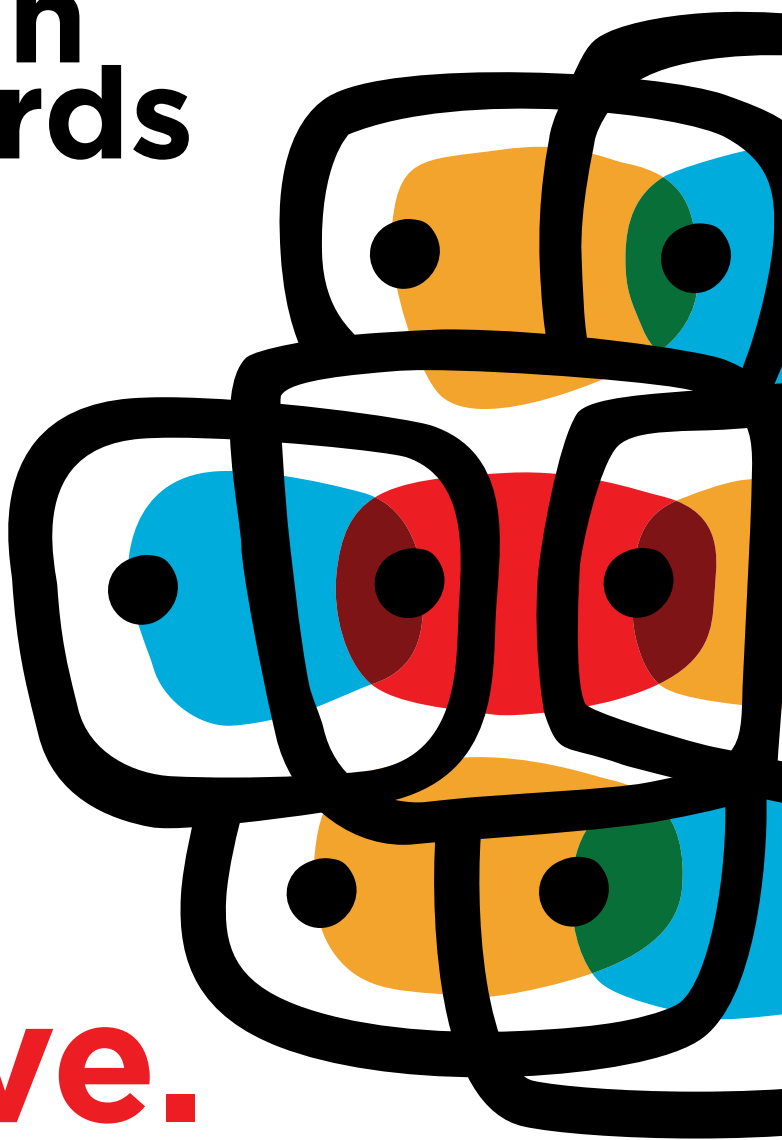
Uma parceria estratégica.

Nenhuma parceria pode ser mais estratégica que aquela entre a Novabase e os seus colaboradores. Novabase&You é um programa de gestão de talentos que dá ferramentas para que todos possam ir mais longe.

A strategic partnership.

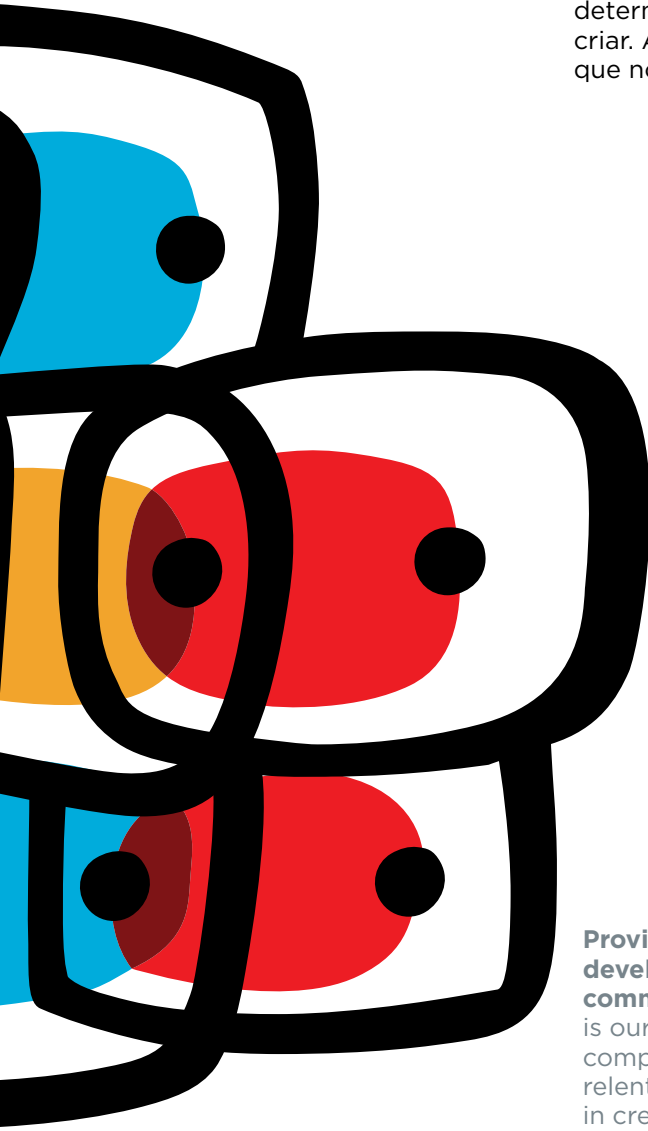
No partnership could be more strategic than the one between Novabase and its people. Novabase&You is a talent management program that offers our people the tools to go as far as they can.

More
than
words



give.

Dar.



Dar ferramentas de desenvolvimento à comunidade

e às pessoas é o nosso objectivo. Porque as grandes empresas são as que têm a determinação dos artistas em criar. As que melhoram o mundo que nos rodeia.

Providing tools of development to the community and to people is our goal. Because great companies have the relentlessness of artists in creating. They improve the world around us.

Cursos de Verão/CAISL

Um ensino diferente.

Desde 2006 que proporcionamos uma experiência única a crianças do Ensino Básico de escolas públicas da zona de Sintra. Através das artes, do teatro, da música e com uma grande dose de boa disposição, ensinamos inglês e tecnologias de informação. Esta parceria com a Carlucci American International School of Lisbon, com o apoio da Câmara Municipal de Sintra e o Ministério da Educação, já abrangeu 660 crianças. Acreditamos que, se dermos as ferramentas certas, elas vão surpreender-nos no futuro.

Summer courses/CAISL

A new way of learning.

Since 2006 we've been offering a unique experience to 9 year olds from disadvantaged areas of the Sintra region. Through arts, theatre, music and a lot of fun, we teach English and information technology. This partnership with the Carlucci American International School of Lisbon, with the support of the Sintra City Council and the Ministry of Education has reached 660 children. We believe that, if given the right tools, they will surprise us in the future.



Projecto FST Novabase

Ligar a universidade com o mundo real.

Aproximar os futuros engenheiros à indústria automóvel. Através do projecto FST Novabase contribuímos para a criação do primeiro carro de competição português com propulsão eléctrica. Um carro que vai dos 0 aos 100 quilómetros em apenas 4 segundos. Um projecto desenvolvido por estudantes do Instituto Superior Técnico com projecção internacional. Powered by Novabase. Porque gostamos de corridas e gostamos de ganhar.

FST Novabase Project

Connecting the university to the real world.

Promoting the link between future engineers and the national car industry. Through the FST Novabase project we helped create the first racing electric car in Portugal. A car that goes from 0 to 60 miles in just 4 seconds. A project developed by students of the Instituto Superior Técnico that has entered several international competitions. Because we like to run races and we like to win them.





4

Sempre a ouvir
Always listening

Confiamos

Na capacidade de tornar a vida das pessoas e das empresas mais simples e mais feliz. Acreditamos em crescer, fazendo crescer. Em chegar, ficar e superar.

We trust

In our ability to make life simpler and happier for people and businesses. We believe in growing by making others grow. In reaching, remaining and excelling.

Em 2012

Valor acrescentado, expectativas superadas.

In 2012

Added value, exceeding expectations.

1385 projectos,
831 entrevistados,
36 países e **9** fusos horários.

1385 projects,
831 interviewees,
36 countries e **9** time zones.

Simplificamos e entregamos valor, para além das expectativas
We simplify and add value, going beyond expectations.

A Novabase acrescentou mais valor ao seu negócio do que inicialmente previsto?
Did Novabase add more value to your business than initially expected?

71%

O desempenho da Novabase atingiu completamente ou superou as expectativas?
Did Novabase's performance fully meet or exceed expectations?

83%

A Novabase contribuiu para simplificar/facilitar a actividade da sua organização?
Has Novabase helped simplify/facilitate your organization's activity?

92%

Estamos entre os melhores

Em cada projecto, pedimos aos nossos clientes que nos comparassem com a concorrência. Perguntámos sobre as várias fases do nosso trabalho e sobre as características dos nossos colaboradores. Obtivemos mais de 12.000 respostas distribuídas da seguinte forma:

We are among the best

In each project, we asked our customers to compare us with competition. We asked them about the various phases of our work and the nature of our employees. We received more than 12,000 responses with the following breakdown:

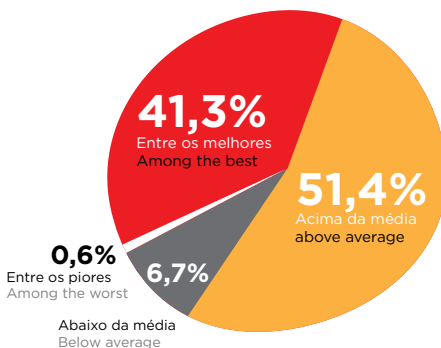
Recomendam-nos!

O Net Promoter Score (NPS) é uma métrica internacional de fidelização de clientes. À pergunta “recomendaria os serviços da Novabase a um familiar ou amigo?”, numa escala de 0 a 10, são promotores os que respondem 9 ou 10; são detractores os que respondem de 0 a 6; e passivos os que escolhem 7 ou 8. O NPS decorre da diferença entre a % de promotores e a % de detractores. **Um NPS de 23 significa que os nossos clientes nos recomendam!**

We are recommended!


The Net Promoter Score (NPS) is an international measurement of customer loyalty. For the question “Would you recommend Novabase’s services to a friend or family member?”, on a scale of 0 to 10, Promoters are those who answer 9 or 10; Detractors are those who answer 0 to 6; and Passives those who answer 7 and 8. The NPS is the difference between the percentage of Promoters and the percentage of Detractors.

An indicator NPS of 23 means that our customers recommend us!




The Novabase way







Rogério Carapuça
Chairman
Government, Healthcare & Transports



Luís Paulo Salvado
CEO



Nuno Fórneas
CMO
Financial Services



João Nuno Bento
Telecoms & Media



Equipa de gestão
Management team





**No matter where,
we're with you.
always.**



Não importa onde, estamos consigo. Sempre.

Coordenação Coordinated by
Novabase Marketing & Communication

Design
Musse Ecodesign

© Novabase 2013.
Todos os direitos reservados. All rights reserved.



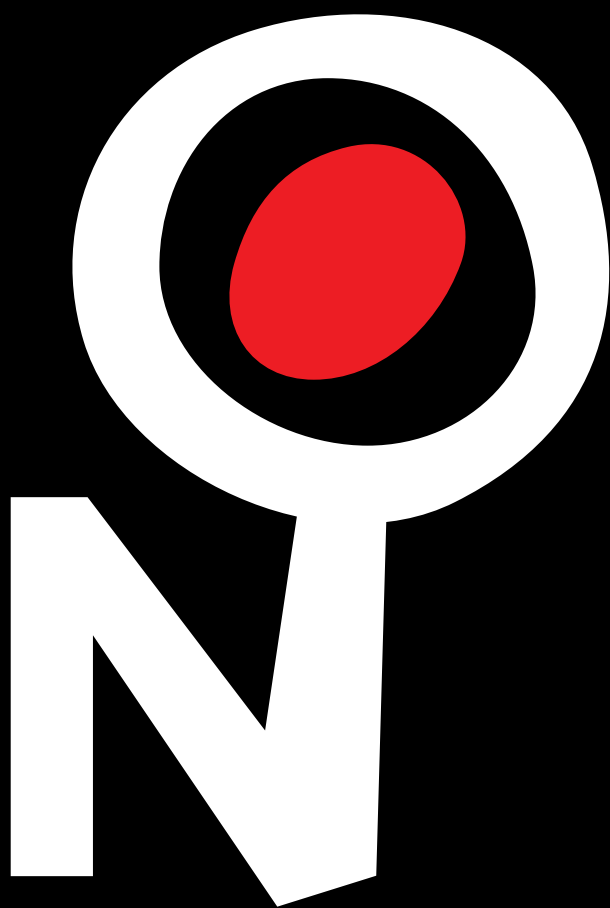
Printed on FSC certified papers



novabase.pt



12





1 Nas palavras do Chairman
Words from the Chairman
p04

2 Sectores & negócios
Industries & business
p12

3 Sumário Financeiro
Financial Highlights
p18

4 Governo da Sociedade
Corporate Governance
p20

5 Desempenho Financeiro e Bolsista
Financial and Stock Performance
p24



- 6** Proposta para aplicação de resultados
Proposal for the allocation of Profits
p56
- 7** Anexos ao relatório consolidado de gestão
Annexes to the consolidated board of directors' report
p60
- 8** Demonstrações financeiras
Financial Statements
p66
- 9** Parecer da comissão de auditoria e certificação legal de contas
Opinion from de audit committee and statutory auditor report
p70





Nas palavras do Chairman

Words from the Chairman

Senhores Accionistas,

O exercício de 2012 confirmou os receios de desaceleração do investimento em Tecnologias de Informação no mercado nacional e de uma maior pressão sobre as margens na generalidade dos sectores da actividade económica. A Novabase tinha aprovado e iniciado em 2011 um plano de contenção de custos e redimensionamento da sua equipa em algumas áreas que se veio a revelar como extremamente valioso para que enfrentássemos com eficácia essas dificuldades.

Dear Shareholders,

2012 confirmed the fears of a slowdown in domestic IT investment and greater pressure on margins in nearly every sector of the economy. In 2011, Novabase had approved and implemented a plan to contain costs and resize its team in some areas, which proved to be precious in our ability to effectively face these difficulties.



Stay
bold
and
curious!

No mercado externo, a Novabase aprofundou o seu crescimento que se cifrou em 35% no exercício de 2012, representando já o negócio internacional 29% do negócio total da empresa. A internacionalização é pois uma aposta que se aprofunda ano após ano, sobretudo em África, Europa e Médio Oriente. A nossa oferta é hoje cada vez mais sofisticada, o que nos leva a competir, em muitas áreas, de igual para igual com os nossos concorrentes globais.

O exercício de 2012 termina com uma redução do volume de negócios total para 212,1 M€ mas com uma importante subida do EBITDA (27%) para 18,1 M€ e uma subida dos resultados líquidos (198%) para 7,9M€. Em conformidade, o Conselho de Administração, seguindo a actual política de distribuição de dividendos, irá propor na Assembleia Geral o pagamento de um dividendo de 10 cêntimos por acção, o que corresponde ao máximo do intervalo previsto nessa política (distribuição de 40% dos resultados líquidos).

In the foreign market, Novabase intensified its growth, which was 35% in 2012, with international business now accounting for 29% of the company's total business. As such, internationalization has become a focus of greater importance each year, above all in Africa, Europe and the Middle East. Today, our products and services are increasingly more sophisticated, allowing us to compete on a par with our global competitors in many areas.

2012 ended with a slight decrease in total turnover to €212.1 million, but also with a major increase in EBITDA (27%) to €18.1 million and a 198% increase in net profit to €7.9 million. Accordingly, the Board of Directors will propose to the General Meeting of Shareholders that the current dividend distribution policy be upheld, this year with a payment of 10 cents per share, the maximum allowed under this policy (40% of net profit).

A internacionalização é pois uma aposta que se aprofunda ano após ano, quer sobretudo em África, Europa e Médio Oriente.

Internationalization has become a focus of greater importance each year, above all in Africa, Europe and the Middle East.

A Novabase continuou a aposta na materialização da sua visão, tendo usado extensivamente a competência já desenvolvida em Design Thinking ao serviço de várias iniciativas de projecto e de divulgação. Nestas últimas, destaco pelo seu impacto, a conferência anual Ntalks que, em 2012, foi totalmente dedicada a este tema. Acreditamos que, com a nossa persistência e capacidade de realização, tornaremos o Design Thinking uma ferramenta essencial na criação de uma Novabase mais capaz de tornar a vida dos seus clientes mais simples e mais feliz.

Novabase continued to focus on its vision, widely leveraging its existing Design Thinking expertise in a number of planning and publicity initiatives. Among the latter, due to its impact, I wish to highlight the annual Ntalks conference, which in 2012 was wholly dedicated to this theme. We believe that, through our perseverance and ability to achieve, we will make Design Thinking a key tool in creating a Novabase that is better able to make life simpler and happier for its customers.

Por seu turno, continuamos as nossas acções de solidariedade social no campo do ensino, nomeadamente através da realização do Curso de Verão Novabase/ CAISL que, em 2012, envolveu um total adicional de mais 180 alunos do Conselho de Sintra. Este curso, realizado em colaboração com a Escola Americana e com a Câmara Municipal de Sintra, tem visado e conseguido contribuir para melhorar o desempenho escolar de um conjunto de alunos das escolas públicas daquele concelho. As avaliações do curso que realizamos e a oscurtação da opinião dos pais, indicam que estamos a dar uma contribuição significativa para a melhoria do comportamento escolar daqueles alunos, ao mesmo tempo que criámos já uma marca no concelho, provando que é possível criar uma

In turn, we continued our charity work in the area of education through the Novabase/CAISL summer course, which had an additional 180 students from the Municipality of Sintra in 2012. This course, offered in conjunction with the American School and the Sintra City Council, has successfully sought to help improve the academic performance of a number of students from public schools in this municipality. Our course evaluations and feedback from parents show that we are making significant inroads in improving these students' academic performance, while simultaneously creating a local brand, proving that it is possible to conceive a different school with a more participatory teaching format where technology plays a key role.

escola diferente com um formato de ensino mais participativo e em que a tecnologia desempenha um papel fundamental.

Auscultamos permanentemente a opinião dos nossos principais stakeholders, designadamente os nossos clientes (mais de 12 mil respostas obtidas num universo de quase 1400 projectos). Mantivemos o NPS (Net Promoter Score) em 23 e temos dado particular atenção ao tratamento de reclamações. Continuámos a realização regular de roadshows com accionistas, as reuniões trimestrais com os analistas que seguem o comportamento do título, bem como um conjunto vasto de contactos efectuados pelo nosso gabinete de relação com os investidores.

We always listen closely to the opinions of our main stakeholders, particularly our customers (more than 12,000 responses from a total of nearly 1,400 projects), maintaining our NPS (Net Promoter Score) of 23, with special attention to how we handle complaints. We continue to hold regular road shows with shareholders, quarterly meetings with analysts following our stock performance, and a wide range of media contacts.

Os mecanismos de governo societário estão em pleno funcionamento. O Chairman tem recebido a plena colaboração do CEO, da Comissão Executiva, da Comissão de Auditoria e das Comissões Especializadas do Conselho de Administração (CA) bem assim como de todos e de cada um dos colegas não executivos do CA e dos Auditores Externos.

A Novabase vai continuar o seu caminho, passado a sua estratégia futura pela continuação do seu crescimento internacional, pelo aprofundamento da verticalização das suas operações, nomeadamente através do foco nos três maiores sectores de mercado em que opera (Telecommunications & Media, Financial Services e Government, Healthcare & Transports) a que se junta um quarto sector em crescimento (Energy & Utilities). A nossa diferenciação passará, no futuro, pela progressiva especialização em diversas ofertas replicáveis internacionalmente. Prestaremos grande atenção ao tema da inovação para garantir uma permanente sofisticação destas ofertas.

Our corporate governance mechanisms are fully operational. The Chairman has received the full cooperation of the CEO, Executive Committee, Auditing Committee and the specialized committees of the Board of Directors, as well as each and every one of Board of Directors' non-executive colleagues and external auditors.

Novabase will continue on its path, with a future strategy of ongoing international growth and increased verticalization of its operations by focusing on the three largest sectors where it does business (Telecommunications & Media, Financial Services and Government, Healthcare & Transportation), in addition to a fourth growing sector (Energy & Utilities). In the future, our differentiation will come from progressively specializing in various products and services that can be replicated internationally. We will pay particular attention to the issue of innovation to ensure that these products and services are always sophisticated.

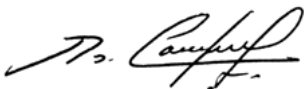
acreditar. believe.

Junto ao final do ano de 2012 e início de 2013 a Novabase iniciou um período de crescimento do seu valor em bolsa acompanhado por um incremento de liquidez. O reforço futuro destes indicadores bolsistas, será conseguido com maior probabilidade, quanto maior for a percentagem de volume de negócios internacional sobre o volume de negócios total que consigamos conquistar.

Sente-se uma força e uma energia crescente nos nossos colaboradores que se transmite a todos os restantes stakeholders, o que nos leva a acreditar muito na força e na qualidade do nosso projecto e nas suas perspectivas de futuro.

Near the end of 2012 and start of 2013, Novabase saw its stock value begin to rise, coupled with increased liquidity. We are confident that these stock market indicators will strengthen in the future, especially with the higher percentage of international business vis-à-vis our total turnover achieved.

We can feel a mounting force and energy in our employees, which is contagious to our other stakeholders, giving us tremendous faith in the strength and quality of our plan and its future prospects.



Rogério Carapuça
Presidente do Conselho de Administração
Chairman of the Board of Directors

2

Sectores & negócios Industries & business

Financial Services

Government, Healthcare & Transports

Energy & Utilities

Telecoms & Media

Áreas de negócio

Business Solutions

Temos uma visão global: integramos competências tecnológicas, de gestão, de design e de negócio. Graças a um conhecimento profundo de cada uma destas áreas e à sua integração, somos capazes de pensar, desenhar e implementar soluções para os nossos clientes. De raiz ou consoante as necessidades.

A esta capacidade multifacetada, acrescentamos o Design Thinking. Uma metodologia de trabalho criativa e inovadora que traz uma nova forma de olhar e enquadrar problemas, tentando trazer outras perspectivas para a solução.

Business areas

Business Solutions

Temos uma visão global: integramos competências tecnológicas, de gestão, de design e de negócio. Graças a um conhecimento profundo de cada uma destas áreas e à sua integração, somos capazes de pensar, desenhar e implementar soluções para os nossos clientes. De raiz ou consoante as necessidades.

A esta capacidade multifacetada, acrescentamos o Design Thinking. Uma metodologia de trabalho criativa e inovadora que traz uma nova forma de olhar e enquadrar problemas, tentando trazer outras perspectivas para a solução.

Em 2012, a Novabase Business Solutions registou um volume de negócios de 98 M€, com uma margem EBITDA de 12,9%.

Em 2012, a Novabase Business Solutions registou um volume de negócios de 98 M€, com uma margem EBITDA de 12,9%.

Our business solutions skills



Infrastructures & managed services

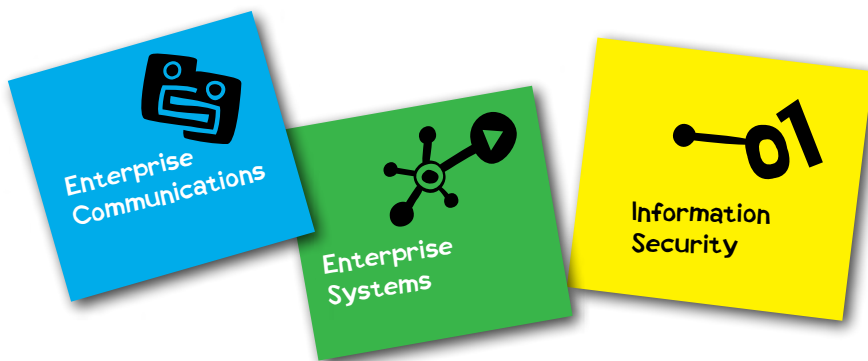
Somos especialistas em engenharia e consultoria nas Tecnologias de Informação e Comunicações. Sabemos conceber, planejar e implementar infra-estruturas complexas. E sabemos como transformá-las, geri-las e optimizá-las, quer através de projectos abrangentes como de serviços de outsourcing.

As nossas soluções IMS desenvolvem as suas competências de engenharia na prestação de serviços de consultoria e implementação no desenho e planeamento de arquitecturas de comunicações com convergência Quad-play incluindo o vídeo e a mobilidade, arquitecturas de Cloud Computing e Datacenters de nova Geração.

Infrastructures & managed services

Somos especialistas em engenharia e consultoria nas Tecnologias de Informação e Comunicações. Sabemos conceber, planejar e implementar infra-estruturas complexas. E sabemos como transformá-las, geri-las e optimizá-las, quer através de projectos abrangentes como de serviços de outsourcing.

As nossas soluções IMS desenvolvem as suas competências de engenharia na prestação de serviços de consultoria e implementação no desenho e planeamento de arquitecturas de comunicações com convergência Quad-play incluindo o vídeo e a mobilidade, arquitecturas de Cloud Computing e Datacenters de nova Geração.



Sem esquecer o Centro de Operações do Parque Oriente, inaugurado em 2012. Uma estrutura com mais de 3.000 m² que integra o Agile Center, um centro de serviços remoto que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana. Aqui conseguimos avaliar remotamente o estado, o desempenho e os níveis de utilização das infraestruturas tecnológicas e das aplicações geridas pela Novabase em Portugal e no mundo.

Em 2012, a Novabase IMS registou um volume de negócios de 101,8 M€, com uma margem EBITDA de 6,2%.

Sem esquecer o Centro de Operações do Parque Oriente, inaugurado em 2012. Uma estrutura com mais de 3.000 m² que integra o Agile Center, um centro de serviços remoto que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana. Aqui conseguimos avaliar remotamente o estado, o desempenho e os níveis de utilização das infraestruturas tecnológicas e das aplicações geridas pela Novabase em Portugal e no mundo.

Em 2012, a Novabase IMS registou um volume de negócios de 101,8 M€, com uma margem EBITDA de 6,2%.

Our infrastructure and managed services skills



Venture Capital

O mais importante para nós são as pessoas. São as pessoas que desenvolvem os projectos inovadores em que apostamos. É com elas que queremos crescer. A Novabase Capital é a nossa sociedade de capital de risco. Há vinte anos que apoiamos jovens empresas nacionais, ajudando a construir as empresas portuguesas TIC do futuro. Investimos capital, revemos estratégias e oferecemos serviços desde marketing a contabilidade, através de parcerias.

Nos primeiros vinte anos já apoiamos mais de 70 empresas e ajudámos a criar mais de 2.000 empregos.

Para nós é apenas o começo. Queremos continuar a criar e apoiar empresas dinâmicas.

Venture Capital

People come first for us. They are the ones developing the innovative projects we invest in. We want to grow with them. Novabase Capital is our venture capital company. We've been helping young portuguese companies for twenty years. Helping to build the ICT companies of the future. We invest capital, review strategies and offer services like marketing and accounting, through partnerships.

In twenty years we have helped over 70 companies and generated more than 2.000 jobs.

And it's just the beginning. We want to continue to create and support dynamic companies.

Com o apoio:

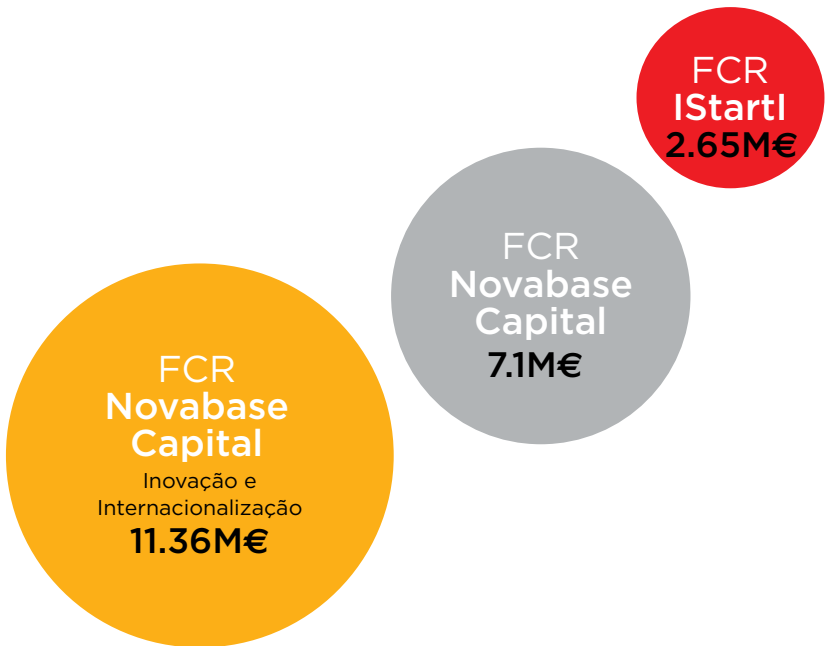


innovation

21M€

+2000 empregos criados
created jobs

+70 empresas
companies



3

Sumário Financeiro Financial Highlights

EBITDA



Resultados Líquidos Net Profit



Volume de Negócios Turnover



Earnings per Share



Volume de Negócios por Área Turnover per Area



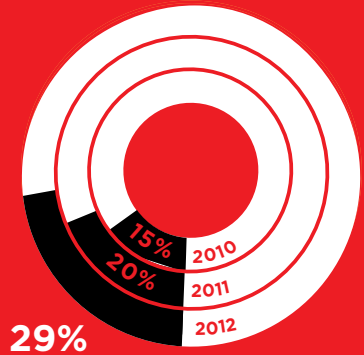
Net Cash



Prestação de Serviços (%VN)
Services Rendered (% Turnover)



Negócio Internacional
International Business

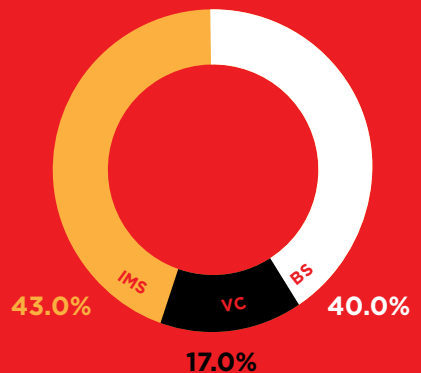


I&D
R&D



M€

Negócio Internacional por Área de Negócio
International Business per Business Area



Colaboradores
Staff



* Número médio de colaboradores
Average number of employees



Governo da Sociedade Corporate Governance

A NOVABASE, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (adiante designada por NOVABASE ou Empresa) optou por divulgar, em separado, um Anexo ao Relatório anual de gestão relativo ao Governo de Sociedade, em conformidade com o artigo 245.º - A do Código dos Valores Mobiliários e de harmonia com o disposto no Regulamento da CMVM N.º 01/2010 sobre o Governo das Sociedades Cotadas, seguindo, na sua estrutura, o esquema preconizado no Anexo I ao Regulamento CMVM anteriormente citado.

No presente relatório a NOVABASE indica quais as recomendações adoptadas e não adoptadas, incluindo neste caso a razão de não adopção, constantes do Código de Governo das Sociedades da CMVM 2010 (Recomendações) publicado em Janeiro de 2010 (“Código de Governo das Sociedades”).

Novabase, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. (hereinafter called “Novabase” or “Company”) has chosen to publish a separate annex to its annual report on the topic of corporate governance, in compliance with Article 245/A of the Securities Code and in accordance with the provisions of CMVM Regulation no. 01/2010 on the Governance of Listed Companies, organized according to the scheme outlined in Annex I to this CMVM regulation.

In this report, Novabase indicates which recommendations have been adopted and not adopted - with justification in the latter case - from the CMVM 2010 Corporate Governance Code (“Recommendations”), published in January 2010 (“Corporate Governance Code”).

Este anexo, que faz parte integrante do Relatório anual de gestão de 2012 da NOVABASE, contém informação que respeita as exigências do artigo 7º do Código dos Valores Mobiliários e inclui remissões para outros anexos ao referido Relatório anual de gestão.

A NOVABASE é uma empresa cotada desde Julho de 2000, que funciona de acordo com um modelo de governo em permanente evolução, cujo objectivo é o de procurar contribuir para a optimização do seu desempenho e favorecer todos os stakeholders - entidades cujos interesses estão envolvidos na actividade societária, nomeadamente os Accionistas e Investidores, os Clientes e Parceiros, e os Colaboradores.

This annex, which is an integral part of Novabase's 2012 annual report, contains information complying with the requirements of Article 7 of the Securities Code, and includes references to other annexes of this annual report.

Novabase has been a publicly-traded company since July 2000. It operates according to a constantly-evolving corporate governance model, aimed at optimizing its performance and benefiting all of its stakeholders - those interested in its corporate activities, namely shareholders, investors, customers, partners and employees.

Face à evolução das boas práticas do Governo das Sociedades em conformidade com as regras e recomendações emitidas pela CMVM e tendo em conta a experiência da NOVABASE desde a sua admissão à negociação no Mercado Regulamentado da Euronext Lisbon, foi aprovada pelos Accionistas, na Assembleia Geral de 12 de Abril de 2007, a adopção do modelo de governo anglo-saxónico que integra, um Conselho de Administração, o qual compreende uma Comissão de Auditoria, e um revisor oficial de contas (ROC). Por outro lado, na sequência da Assembleia Geral de 28 de Abril de 2009, foram constituídas no seio do Conselho de Administração duas comissões especializadas: uma Comissão de Avaliação da Actividade do Conselho de Administração e uma Comissão de Avaliação do Governo Societário. A NOVABASE analisa de forma contínua a implementação deste modelo por forma a conseguir aperfeiçoar a evolução das suas práticas de governo.

A este respeito, importa salientar que a AEM - Associação de Empresas Emitentes de Valores Cotados em Mercado e a Universidade Católica

In light of trends in best corporate governance practices in accordance with rules and recommendations issued by the CMVM, and taking into account Novabase's experiences since its admission to trading on the Euronext Lisbon regulated market, shareholders at the General Meeting of Shareholders of 12 April 2007 approved an Anglo-Saxon corporate governance model that includes a Board of Directors with an Auditing Committee and a statutory auditor. Moreover, following the General Meeting of Shareholders of 28 April 2009, two specialized committees were established within the Board of Directors: a Board of Directors Performance Assessment Committee and a Corporate Governance Assessment Committee. In order to improve its governance practices, Novabase constantly analyses the implementation of this model.

Note that the Association of Listed Securities Issuers (AEM - Associação de Empresas Emitentes de Valores Cotados em Mercado) and the Catholic University of Portugal (Universidade Católica Portuguesa) presented a study in 2012 on the degree of compliance with corporate governance

Portuguesa apresentaram em 2012 um estudo sobre o grau de observância das recomendações vigentes relativas ao governo das sociedades em Portugal, ponderadas em função da sua afinidade com diversos benchmarks internacionais, podendo computar valores totais no intervalo 5.000 a 10.000 (acolhimento completo das recomendações consideradas relevantes) e atribuindo classificações desde a notação de D (rating mínimo) até à notação de AAA (rating máximo).

A NOVABASE obteve em 2012 um rating de AAA, correspondendo-lhe uma pontuação de 9.730,49.

Por outro lado, no âmbito do Relatório Anual sobre o Governo das Sociedades Cotadas em Portugal (2012), que é elaborado pela CMVM, a NOVABASE apresenta uma percentagem de adopção das recomendações constante do Código de Governo das Sociedades, segundo a avaliação da CMVM, de 96%, encontrando-se devidamente justificadas no presente relatório as razões para a não adopção das restantes recomendações pela Sociedade.

recommendations in force in Portugal, weighted by their affinity with a number of international benchmarks, with total values ranging from 5,000 to 10,000 (complete compliance with recommendations considered relevant) and scores ranging from D (minimum rating) to AAA (maximum rating).

In 2012, Novabase received a rating of AAA and a score of 9,730.49.

On the other hand, in the Annual Report of Corporate Governance in Portugal (2012) of listed companies, which is prepared by the Portuguese Securities Market Commission (abbreviated hereafter as CMVM), Novabase presents a degree of compliance with the recommendations contained in the Corporate Governance Code, as assessed by CMVM, of 96%. In the same report, Novabase informs on the grounds of the respective non-compliance with the non-observed recommendations.

5

Desempenho Financeiro e Bolsista

Financial and Stock Performance

Evolução dos indicadores chave

Volume de Negócios

O Volume de Negócios da Novabase, em 2012, atingiu os 212,1 M€ (milhões de euros), valor que corresponde a um decréscimo de 7,6% face aos 229,6 M€ registados em 2011, ficando abaixo do *Guidance* anual (-11,6%), devido à contracção do negócio doméstico na componente de produto.

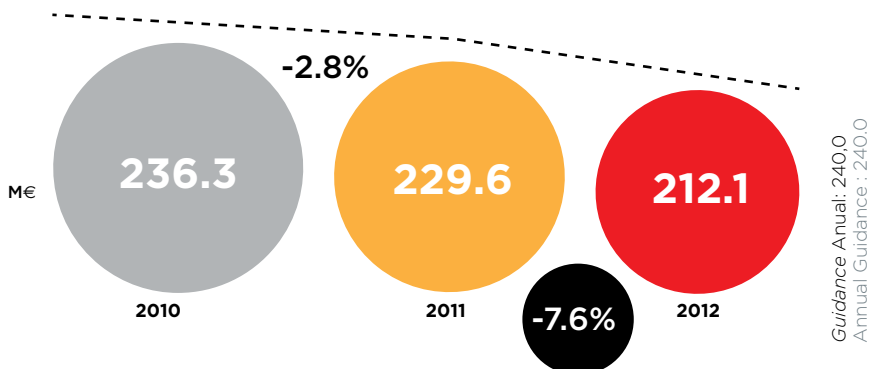
Changes in key indicators

Turnover

Novabase's turnover in 2012 was 212.1 M€ (million euros), a decrease of 7.6% compared to 229.6 M€ in 2011, below the annual *Guidance* (-11.6%), due to the contraction of business in Portugal in the product component.

Volume de Negócios

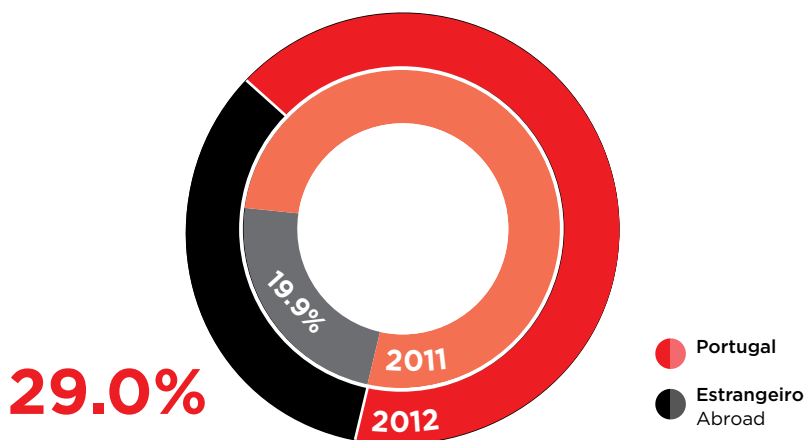
Turnover



Por sua vez, o negócio internacional cresceu 35,1% em 2012, reflectindo a aposta nos mercados fora de Portugal. Do Volume de Negócios total, 29,0% são gerados fora de Portugal, ou seja 61,6 M€, que comparam com os 45,6 M€ registados em 2011. O negócio fora de Portugal gerado na Business Solutions cresceu para 25,5% da respectiva facturação (16,1% em 2011). Na IMS, a componente internacional subiu para 25,7% (17,5% em 2011) e na Venture Capital diminuiu para 84,8% (86,7% em 2011).

On the other hand, international business grew 35.1% in 2012, reflecting a strong focus on markets outside Portugal. 29.0% of Novabase’s total Turnover, 61.6 M€, are originated from outside Portugal, compared to 45.6 M€ in 2011. Business Solutions business originating from outside Portugal increased to 25.5% of its sales (16.1% in 2011). At IMS, international business grew to 25.7% of its sales (17.5% in 2011) and in Venture Capital area decreased to 84.8% (86.7% in 2011).

Volume de Negócios por geografia
Turnover by geography



Do Volume de Negócios total gerado em 2012, a prestação de serviços representa 65,0%, o que compara com 57,8% em 2011, em linha com o foco estratégico da Novabase de conferir maior valor acrescentado às suas ofertas.

Of the total Turnover generated in 2012, services accounted for 65.0%, compared to 57.8% in 2011, in line with Novabase's strategic focus of adding more value to its offerings.

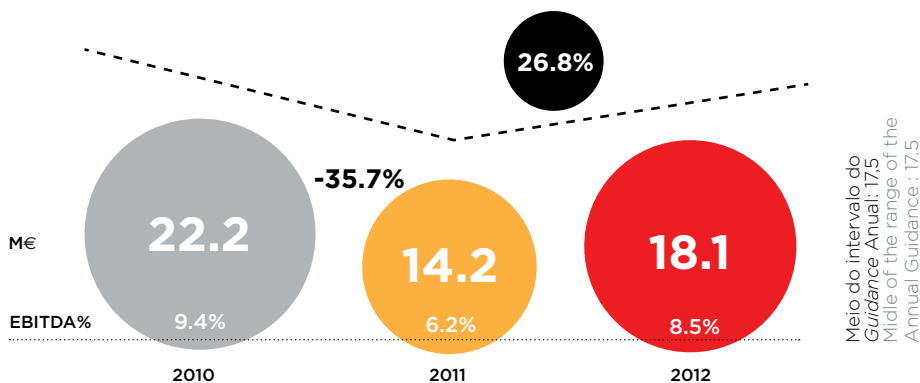
EBITDA

O EBITDA atingiu 18,1 M€ em 2012, o que representa um incremento de 26,8% face aos 14,2 M€ obtidos em 2011, e está acima do *Guidance* médio anual de 16-19 M€ e 7,3% relativa: +3,2% acima do meio do intervalo (+1,2 pontos %).

EBITDA

EBITDA reached 18.1 M€ in 2012, an increase of 26.8% compared to 14.2 M€ in 2011, above the annual mean *Guidance* of 16-19 M€ and 7.3%: +3.2% above the middle of the range (+1.2 points %).

EBITDA



A margem EBITDA cifrou-se em 8,5%, acima dos 6,2% de margem obtida em 2011.

The EBITDA margin was 8.5%, above the 6.2% margin obtained in 2011.

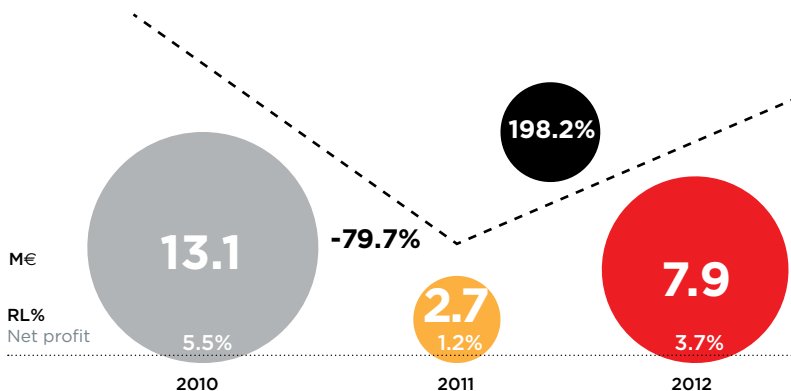
Resultados

Os Resultados Líquidos Consolidados, depois dos Interesses que não controlam, atingiram 7,9 M€, tendo aumentado 198,2% face ao valor de 2,7 M€ registado em 2011, uma melhoria significativa, fruto das medidas adoptadas no final de 2011.

Results

Consolidated Net Profit, after Non-Controlling interests, reached 7.9 M€, an increase of 198.2% compared to 2.7 M€ in 2011, a significant improvement as a result of the measures adopted in the end of 2011.

Resultados Líquidos Consolidados Consolidated Net Profit

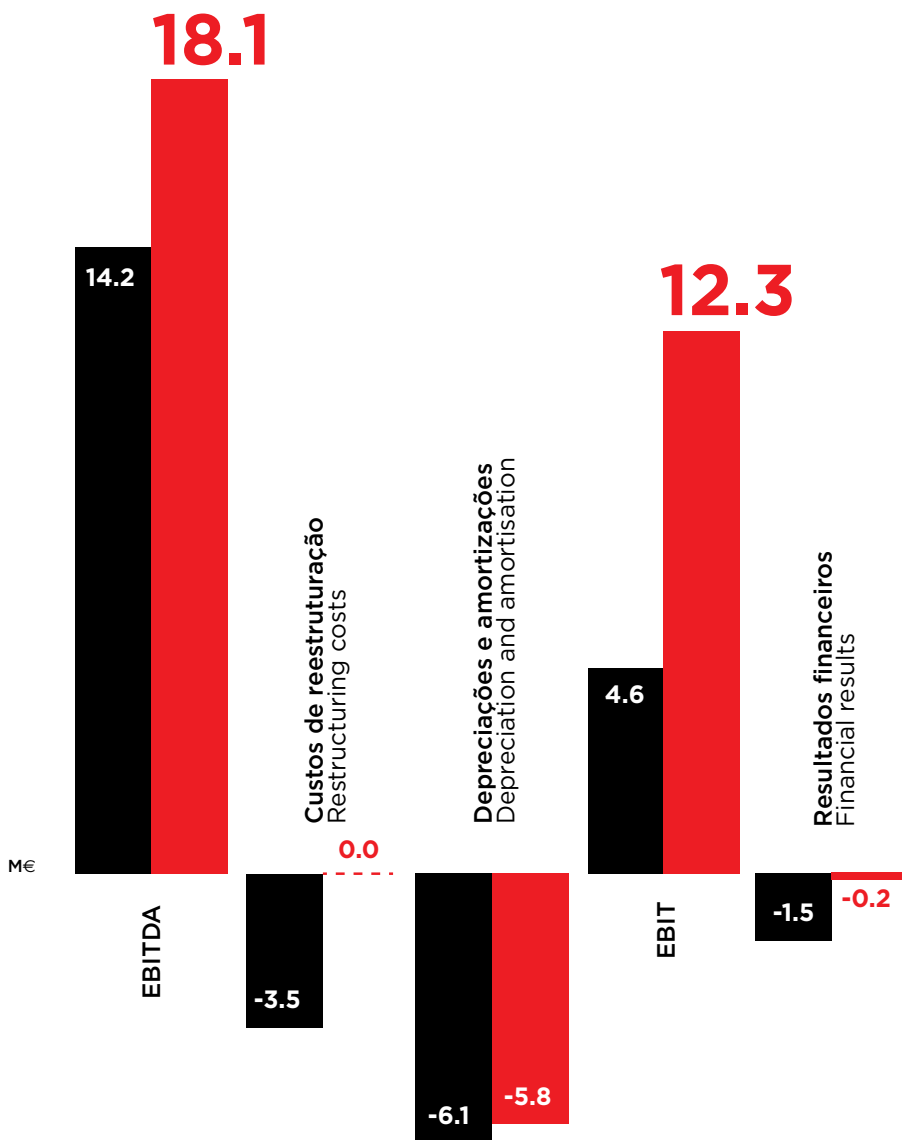


Em 2012, os Lucros por Acção atingiram 0,26 Euros por acção, registando um acréscimo de 196,1% face ao valor registado em 2011, de 0,09 Euros por acção.

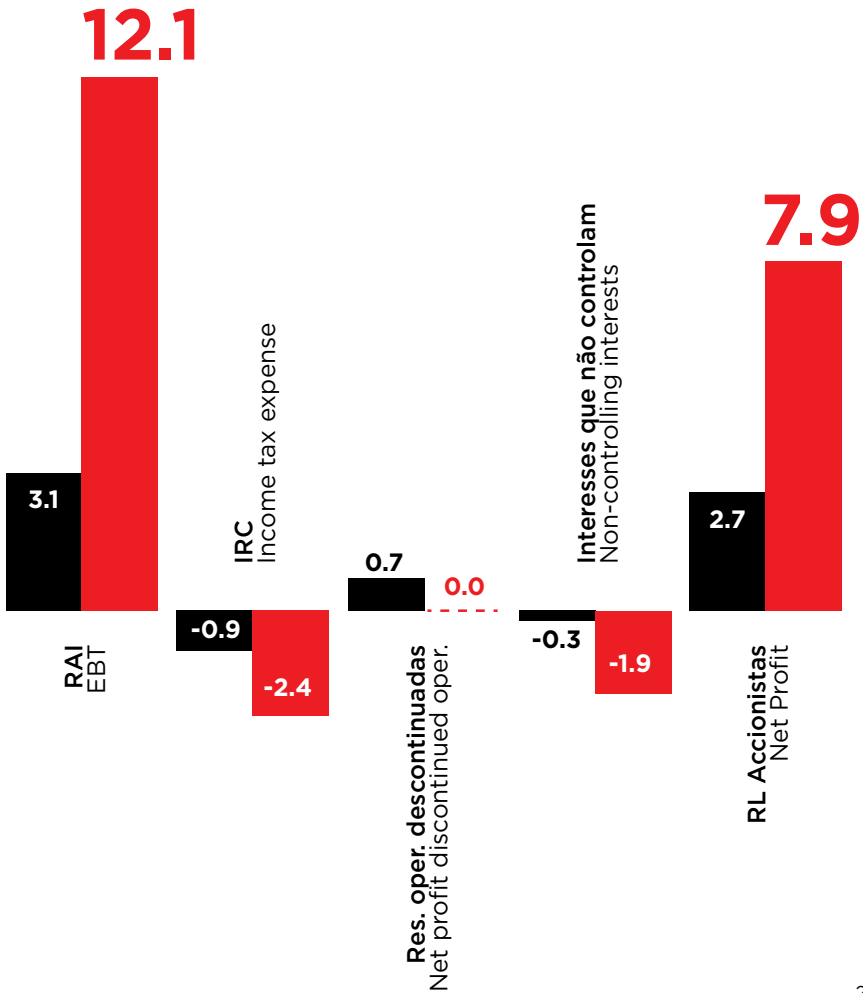
Earnings per Share were 0.26 Euros in 2012, registering an increase of 196.1% compared to the 0.09 Euros in 2011.

A evolução comparativa do EBITDA para os Resultados Líquidos é a seguinte:

Trends in EBITDA to Net Profit were as follows:



EBITDA para Resultados Líquidos 2012 vs 2011
 From EBITDA to Net Profit 2012 vs 2011



A reestruturação implementada no final de 2011, com vista à melhoria da competitividade pela redução do custo unitário de produção, decorreu dentro dos limites dos custos registados naquele ano, de 3,5 M€.

As Amortizações atingiram -5,8 M€, abaixo do valor registado em 2011 (-6,1 M€).

Os Resultados Operacionais (EBIT), no valor de 12,3 M€, registaram um crescimento de 166,2% face ao período homólogo (4,6 M€).

Os Resultados Financeiros atingiram o valor líquido negativo de 0,2 M€, uma melhoria de 1,3 M€, assente fundamentalmente na reavaliação do portfólio dos investimentos no segmento de Venture Capital (+0,8 M€), e no aumento dos ganhos cambiais face ao ano anterior (+0,3 M€).

Os Resultados Antes de Impostos (RAI) foram, neste período, de 12,1 M€, registando um crescimento de 288,9% versus os 3,1 M€ registados em 2011.

The restructuring process implemented in late 2011, with the aim of improving competitiveness by decreasing the average production cost, has been carried out within the limits of the provision recorded that year, of 3.5 M€.

Depreciation and amortisation reached -5.8 M€, below the amount registered in 2011 (-6.1 M€).

Operating Profit (EBIT) was 12.3 M€, reflecting an increase of 166.2% compared to 2011 (4.6 M€).

Financial Results reached a net negative value of 0.2 M€, an increase of 1.3 M€, fundamentally based on the re-evaluation of the portfolio of investments in the Venture Capital segment (+0.8 M€), and on the increase in the foreign exchange gains recorded compared to the same period of last year (+0.3 M€).

Earnings Before Taxes (EBT) in 2012 were 12.1 M€, which reflects an improvement of 288.9% compared to 3.1 M€ in 2011.

O Imposto sobre o Rendimento atingiu -2,4 M€, acima dos -0,9 M€ registados em 2011. O Imposto corrente ascendeu a -2,23 M€, enquanto o Imposto diferido se fixou em -0,146 M€.

Os Interesses que não controlam atingiram -1,9 M€, que comparam com -0,3 M€ em 2011. Esta variação deve-se sobretudo à evolução positiva dos resultados das participadas, com forte crescimento internacional.

Em 2012, não foram registados quaisquer Resultados das operações descontinuadas (recorda-se que em 2011 estes ascenderam a um ganho de 0,7 M€, que se deveu fundamentalmente à finalização do processo de encerramento da área 'Mobility Solutions', descontinuada em 2008, com valor inferior ao provisionado).

Income tax expense amounted to -2.4 M€, above the -0.9 M€ in 2011. Current taxes were -2.23 M€, while Deferred taxes reached -0.146 M€.

Non-controlling interests in 2012 amounted to -1.9 M€, which compares to -0.3 M€ in 2011. This variation is mainly due to the positive evolution of the results of subsidiaries, with significant international growth.

No Results from discontinued operations were recorded in 2012 (it is recalled that in 2011, these results reached a 0.7 M€ profit, mainly due to the completion of the closure process of the 'Mobility Solutions' area, discontinued during 2008, with a value lower than the one provisioned).

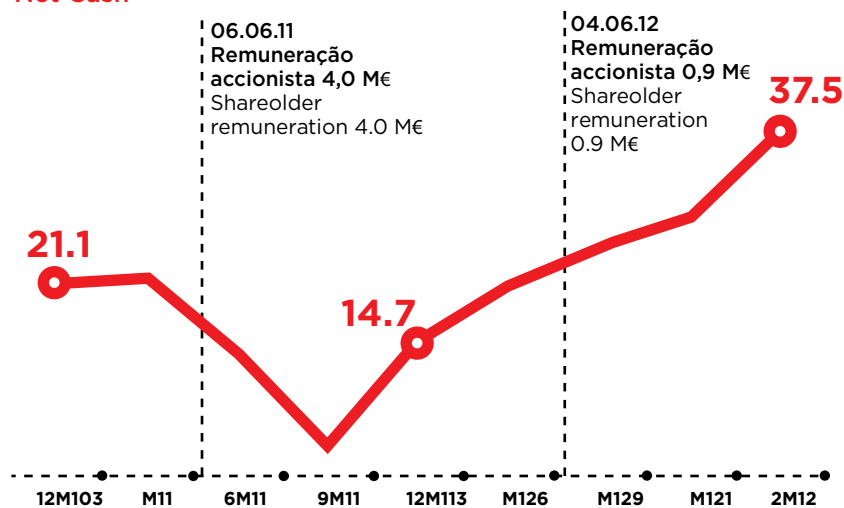
Cash

Em 2012, a Novabase apresenta um excelente desempenho a nível da geração de *cash*, com uma geração de 22,9 M€. A Novabase terminou o ano de 2012 com 37,5 M€ em *net cash*, que compara com 14,7 M€ em 2011. Contudo, apenas 26,2 M€ estão em participadas com controlo total.

Cash

In 2012, Novabase shows an excellent performance in cash generation, with 22.9 M€. Novabase ended 2012 with 37.5 M€ in net cash, which compares to 14.7 M€ in 2011. However, only 26.2 M€ are in subsidiaries fully owned.

Net Cash



— Net cash

A 4 de Junho de 2012, a Novabase remunerou os seus accionistas no valor total de 0,9 M€ (0,03€/acção). Adicionalmente, a 13 de Novembro de 2012, foi distribuído o montante de 0,9 M€ a Interesses que não controlam.

On June 4, 2012, Novabase paid its shareholders a total amount of 0.9 M€ (0.03€/share). Additionally, on November 13, 2012, the amount of 0.9 M€ was distributed to Non-controlling interests.

Investimento

O valor do investimento recorrente consolidado ascendeu, em 2012, a 3,4 M€. Este valor, que corresponde a saída de *cash* do Balanço, decompõe-se em três parcelas: uma primeira parcela relativa a intangíveis em curso no valor de 2,7 M€ referente ao desenvolvimento de projectos ainda em curso, uma segunda parcela, no valor de 0,1 M€, relativa a licenças e software informático, e uma terceira parcela, no valor de 0,6 M€, relativa a activos fixos tangíveis, como mobiliário e equipamento diverso.

O investimento não recorrente foi negativo, no valor total de 2,1 M€, correspondendo, por um lado, a aquisições com carácter não regular ou usual, no montante de 0,3 M€ (correspondem a uma saída de *cash*), e por outro lado, a transferências, variações de perímetro e abates, no montante de -2,4 M€ (*non-cash items*).

Capital expenditure

Consolidated recurring investment reached 3.4 M€ in 2012. This amount, which corresponds to a cash write-off, is divided into three parts: one pertaining to work in progress in the amount of 2.7 M€ related to the development of projects that are still under construction, a second part in the amount of 0.1 M€ related to licenses and software, and a third part in the amount of 0.6 M€ related to other tangible assets, such as furnishings.

Non-recurring investment was negative, in the total amount of 2.1 M€, comprised of extraordinary acquisitions in the amount of 0.3 M€ (corresponding to cash write-offs) and transfers, changes in the consolidation perimeter and write-offs of -2.4 M€ (non-cash items).

Investimento Capital expenditure	Não recorrente Non-recurring	Recorrente Recurring	Total
Intangíveis em curso Work in progress			
Intangíveis em curso Work in progress		2.7	2.7
Transferência para activos intangíveis Transfer to intangible assets	-2.3		-2.3
Sub-total (1)	-2.3	2.7	0.4
Activos Intangíveis Intangible assets			
I&D R&D	2.3		2.3
Propriedade industrial e outros direitos Industrial property and other rights	-1.4	0.1	-1.3
Goodwill Goodwill	0.2		0.2
Sub-total (2)	1.1	0.1	1.2
Activos fixos tangíveis Tangible assets			
Eq. transporte/ leasing/ AOV Transport equipment/ leasing/ OR	-0.4		-0.4
Outros activos tangíveis Other tangible assets	-0.5	0.6	0.1
Sub-total (3)	-0.9	0.6	-0.3
Total	-2.1	3.4	1.3

Recursos Humanos

Em termos de Recursos Humanos, a Novabase teve em média, em 2012, 2194 colaboradores, o que representa um acréscimo de 4,0% face a 2011 (2109).

A distribuição de colaboradores pelas várias áreas da Novabase é a que se mostra na figura seguinte:

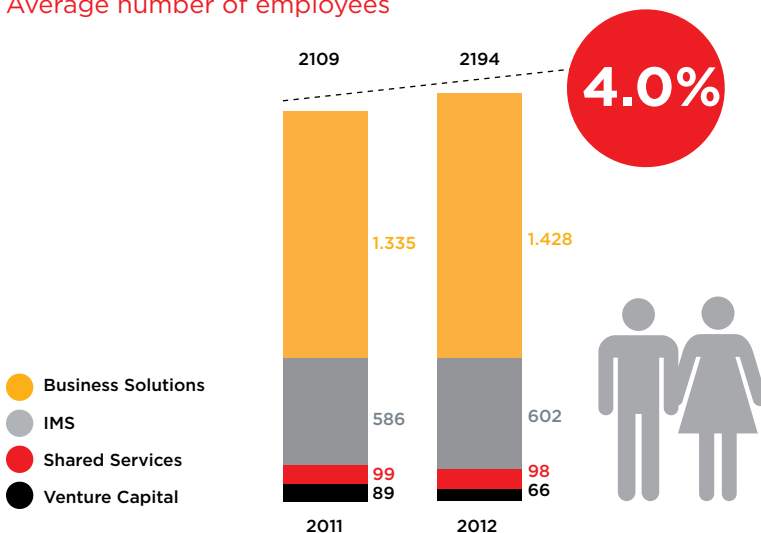
Human resources

In terms of human resources, Novabase had an average of 2194 employees in 2012, an increase of 4.0% compared to 2109 in 2011.

The following table shows the breakdown of employees among Novabase's various business areas:

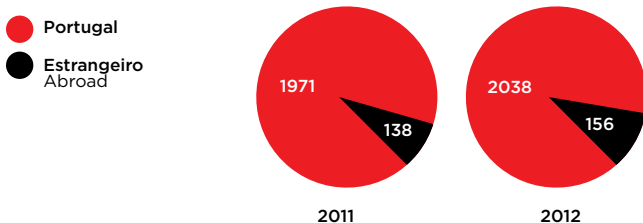
Número médio de colaboradores

Average number of employees



Número médio de colaboradores por geografia

Average number of employees by geography



Esta evolução no número médio de colaboradores inclui a renovação de talento pela contratação de 192 recém-licenciados através do programa Novabase Academy, e reflecte o reforço da estratégia de expansão internacional, em linha com a aposta da Novabase nos mercados fora de Portugal.

Resumo da actividade

O ano de 2012 foi marcado por uma forte pressão de preços na componente de produto de terceiros no mercado doméstico, mas com uma significativa melhoria operacional que reflecte as medidas implementadas no final de 2011 (capacitar a empresa para uma expansão internacional mais acelerada e diminuir o custo unitário de produção).

Assim, os resultados de 2012, estando abaixo do *Guidance* de Volume de Negócios (-11,6%), ficaram acima do *Guidance* médio de EBITDA (+3,2%). Face a 2011, o Volume de Negócios diminuiu 7,6%, no entanto a prestação de serviços aumentou 3,8% e o negócio internacional representou 29,0%. O EBITDA aumentou 26,8% e o Resultado Líquido atingiu os 7,9 M€.

A gestão da Novabase esteve focalizada no reforço da internacionalização, a grande aposta da empresa para 2012,

Average number of employees' evolution includes the talent renovation by the recruitment of 192 university graduates through Novabase Academy program and reflects the strengthening of the international expansion strategy, in line with the focus of Novabase on markets outside Portugal.

Business summary

The year of 2012 was marked by strong pressure on prices in the third party product component in Portugal, but also by significant improvement of the operating performance, which reflects the measures adopted in the end of 2011 (enabling the company to increase international growth and decreasing the average production cost).

Thus, the results of 2012 are below the Turnover *Guidance* (-11.6%), but remained above the middle of the range of the EBITDA *Guidance* (+3.2%). Compared to 2011, Turnover decreased 7.6%, however, services grew 3.8% and international business represented 29.0% of the total business. EBITDA raised 26.8% and Net Profit reached 7.9 M€.

Novabase's management was focused on strengthening internationalization, the great challenge of the company for 2012, while remaining

continuando empenhada na preservação da posição no mercado nacional, que se revelou extremamente desafiante.

Com vista a maximizar as sinergias e a eficiência operacional dos negócios, a Novabase decidiu reorganizar a área de Digital TV a partir do 2º semestre. As soluções para os operadores de TV foram integradas no negócio de Infrastructures & Managed Services (IMS). Por outro lado, as soluções System-in-Package (SIP), fortemente suportadas em investimentos de I&D e propriedade intelectual, transitaram para o negócio de Venture Capital (VC).

O quadro abaixo mostra o Volume de Negócios e o EBITDA de 2010 e 2011 referentes a cada uma das ofertas, que estavam incluídos na Digital TV, e que foram integrados em 2012 nos segmentos IMS e VC:

committed to maintain the position in the domestic market, which proved extremely challenging.

With the aim of maximizing synergies between all of its businesses, Novabase has decided to reorganize its Digital TV operations as of the second half of the year. Solutions geared toward TV operators were included in the Infrastructures & Managed Services (IMS) business. On the other hand, the System-in-Package (SIP) solutions, strongly supported by R&D and intellectual property investments, were transferred to the Venture Capital (VC) business.

The table below shows the Turnover and EBITDA for 2010 and 2011 related to each of the offerings, which were included in Digital TV area, and that were incorporated in 2012 into the IMS and VC segments:

Digital TV	Soluções operadores TV TV operators solutions		Soluções SIP SIP solutions	
	2010	2011	2010	2011
Volume de negócios (M€) Turnover (M€)	45.082	44.321	4.196	8.432
EBITDA (M€)	5.206	3.173	-3.033	-3.234

Destacamos em 2012, a inauguração do Centro de Operações do Parque Oriente. Este novo espaço, com mais de 3.000 m² e concebido para funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana, integra todas as competências necessárias ao desenho e implementação de projectos de infraestruturas tecnológicas de grande dimensão. Este investimento está destinado a apoiar os serviços de outsourcing e managed services, e a estratégia de internacionalização.

No que se refere a novos negócios, a Novabase reforçou a aposta no sector Financeiro com a aquisição da totalidade do capital da Binómio, empresa especializada em soluções para a gestão de activos financeiros, que detém uma posição dominante em Portugal junto de seguradoras e de gestoras de fundos de pensões e tem igualmente clientes nos PALOPs, nomeadamente em Angola. Este investimento insere-se na estratégia de crescimento e internacionalização da Novabase no sector de *Financial Services*.

Foi constituída a empresa NBMSIT, em Moçambique, que vai permitir à Novabase expandir o seu negócio em termos internacionais.

Noteworthy is the inauguration of Parque Oriente Operations Centre in 2012. The new space, which occupies more than 3,000 m² and is designed to operate 24 hours a day, 7 days a week, incorporates all of the expertise needed to design and deploy large-scale technology infrastructure projects. This new Operations Centre at Parque Oriente will allow us to reinforce outsourcing and managed services in Portugal and the rest of the world.

With regard to new businesses, Novabase strengthened its focus on the Financial sector with the acquisition of 100% stake in Binómio, a company specialising in financial assets management solutions, who holds a paramount position in Portugal with insurance and pension management companies and also has customers in the PALOPs (African Portuguese Speaking Countries), namely in Angola. This investment is part of Novabase's growth and internationalization strategy for the Financial Services sector.

The company NBMSIT, in Mozambique, was incorporated, which will allow Novabase to expand its international business.

Na área da Venture Capital, o Fundo de Capital de Risco Novabase Capital Inovação e Internacionalização realizou investimentos nas sociedades DTV Research, empresa dedicada ao desenvolvimento de produtos e à prestação de serviços de investigação e desenvolvimento em tecnologias de investigação, e Bright Innovation, empresa que tem por objecto a incubação de projectos na área das tecnologias de informação e prestação de serviços integrados e suportados por uma plataforma multi-canal. Estes investimentos reflectem o reforço da aposta estratégica em PME de base tecnológica inovadoras e com foco no mercado internacional.

Com um investimento superior a 25 milhões de euros nos últimos três anos, a Novabase marcou presença no relatório “*The top 1000 R&D investors in the EU*”, divulgado recentemente pela Comissão Europeia, que conta apenas com 6 empresas portuguesas neste ranking.

Ainda de assinalar em 2012, a distinção da Novabase como *Melhor System Integrator* em 2011, na Conferência Nacional de Parceiros de Negócio da IBM. A Collab recebeu três prémios na Conferência *Beyond 2013*, atribuídos pela

In the Venture Capital area, the Venture Capital Fund Novabase Capital Inovação e Internacionalização invested in the companies DTV Research, company specializing in product development and IT research and development services, and Bright Innovation, specializing in incubator projects in the area of Information and Communication Technologies (ICT) and integrated services, supported by a multi-channel IT platform. These investments reflect the strengthening of Novabase’s strategic commitment to innovative technology-based SMEs focused on the international market.

With investments exceeding €25 million in the last three years, Novabase was featured in “The top 1,000 R&D investors in the EU” report, recently published by the European Commission, which only has six portuguese companies in this ranking.

Also worthy of note in 2012, is the distinction of Novabase as Best System Integrator in 2011, in the National Conference of IBM Business Partners. Collab has received three awards at the Conference Beyond 2013, attributed by the Portuguese Association of Contact Centers (APCC) to

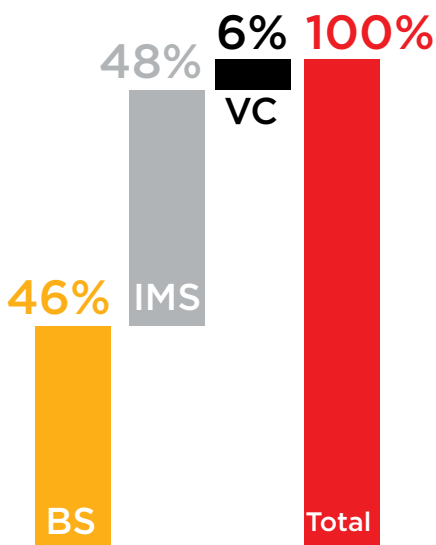
Associação Portuguesa de *Contact Centers* (APCC) às organizações que mais se destacaram nos seus Centros de Relacionamento com os Clientes em 2012: *Best IVR Platform 2012*, *Best Workforce Management Platform 2012* e *Best Agent Front End* (CRM) 2012. Adicionalmente, a Microsoft Portugal distinguiu a Novabase como melhor parceiro para *Cloud Services*.

A decomposição percentual do Volume de Negócios e do EBITDA pelos diferentes negócios, em 2012, é a seguinte:

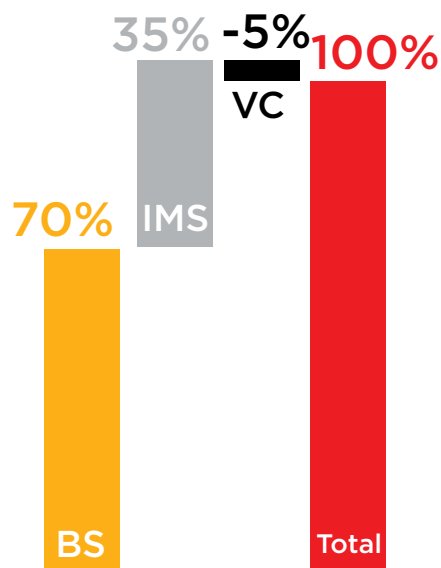
the organizations that most stood out in their Centres Customer Relationship in 2012: *Best IVR Platform 2012*, *Best Workforce Management Platform 2012* and *Best Agent Front End* (CRM) 2012. Additionally, Microsoft Portugal distinguished Novabase as the best partner for *Cloud Services*.

The percent breakdown of Turnover and EBITDA, by business area, was as follows in 2012:

Volume de Negócios 2012
Turnover 2012



EBITDA 2012



Business Solutions

A Business Solutions apresentou em 2012 uma equipa de 1428 consultores e contribuiu com 46% do Volume de Negócios total da Novabase e com 70% do EBITDA total gerado em 2012.

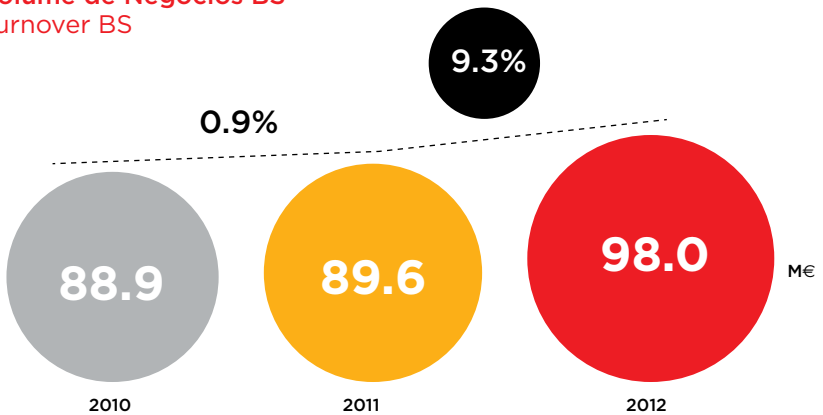
O Volume de Negócios global desta área atingiu 98,0 M€, o que representa um crescimento de 9,3% face ao valor de 2011, reflectindo o crescimento expressivo da componente internacional (72,7% vs. 2011).

Business Solutions

In 2012, Business Solutions had a team of 1428 consultants, and generated 46% of Novabase's total Turnover and 70% of the total EBITDA.

This business area's total Turnover was 98.0 M€, an increase of 9.3% compared to 2011, reflecting the significant growth of the international component (72.7% vs. 2011).

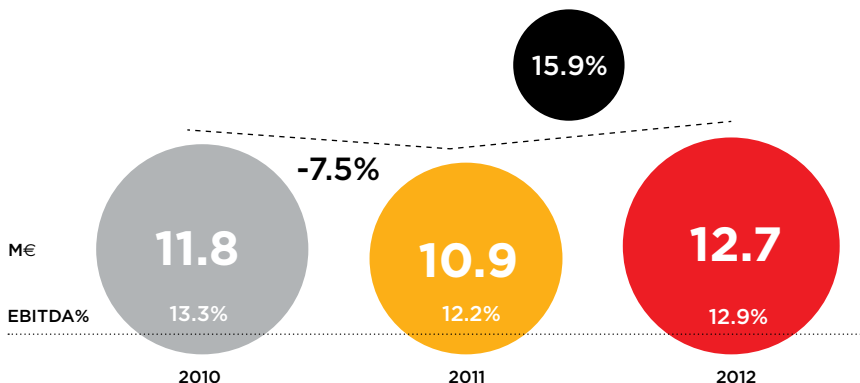
Volume de Negócios BS Turnover BS



O EBITDA da Business Solutions em 2012 aumentou 15,9% em termos homólogos (de 10,9 M€ para 12,7 M€), fixando-se a margem EBITDA nos 12,9% (o que compara com 12,2% em 2011). Esta evolução positiva reflecte as medidas adoptadas para a melhoria da competitividade operacional.

Business Solutions EBITDA raised 15.9% in 2012 in equivalent terms (from 10.9 M€ to 12.7 M€), with an EBITDA margin of 12.9% (compared to 12.2% in 2011). This positive evolution reflects the measures adopted for the improvement of operating competitiveness.

EBITDA BS



Infrastructures & Managed Services

Em 2012, a IMS dispôs de uma força laboral de 602 colaboradores e contribuiu com 48% do Volume de Negócios e com 35% do EBITDA total gerado pela Novabase.

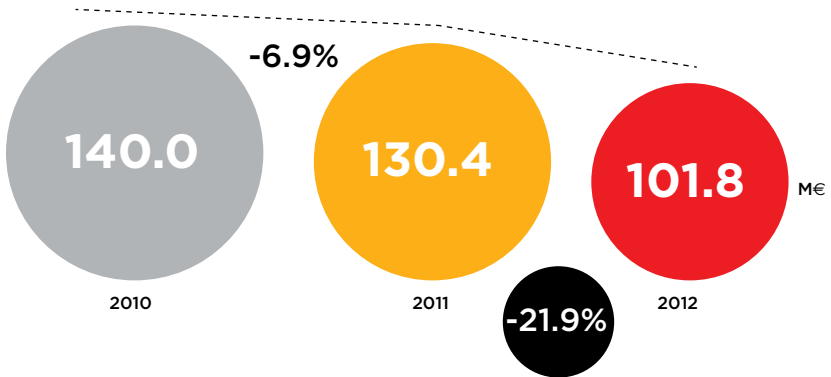
Infrastructures & Managed Services

IMS had a workforce of 602 employees in 2012, and generated 48% of Novabase's Turnover and 35% of the total EBITDA.

O Volume de Negócios global desta área atingiu 101,8 M€, o que representa um decréscimo de 21,9% face ao valor de 2011. Esta evolução reflecte a forte pressão no mercado doméstico, sobretudo na componente de produto, apesar do crescimento internacional (+14,9%).

This business area's total turnover reached 101.8 M€, a decrease of 21.9% compared to 2011. This evolution reflects the strong pressure in the product component in Portugal, despite the international growth (+14.9%).

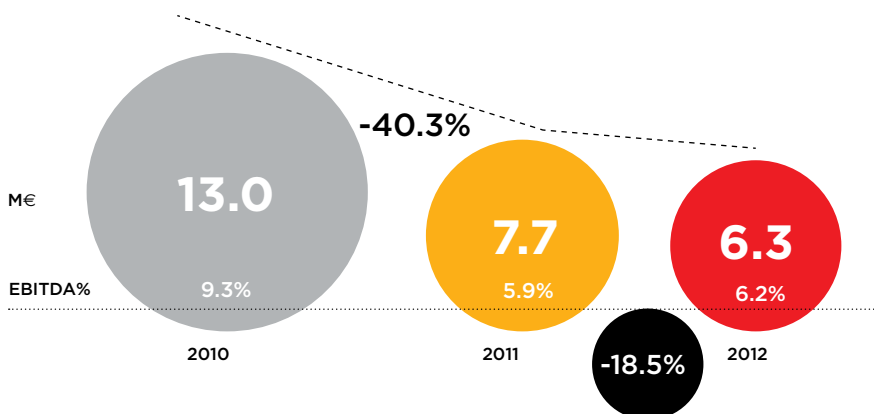
Volume de Negócios IMS
Turnover IMS



O EBITDA da IMS em 2012 diminuiu 18,5% em termos homólogos (de 7,7 M€ para 6,3 M€), fixando-se a margem EBITDA nos 6,2% (que compara com 5,9% em 2011).

The EBITDA of IMS fell 18.5% in 2012 in equivalent terms (from 7.7 M€ to 6.3 M€), with an EBITDA margin of 6.2% (compared to 5.9% in 2011).

EBITDA IMS



Venture Capital

Em 2012, a Venture Capital dispôs de uma massa crítica de 66 colaboradores e contribuiu com 6% do Volume de Negócios e -5% do EBITDA total gerado pela Novabase.

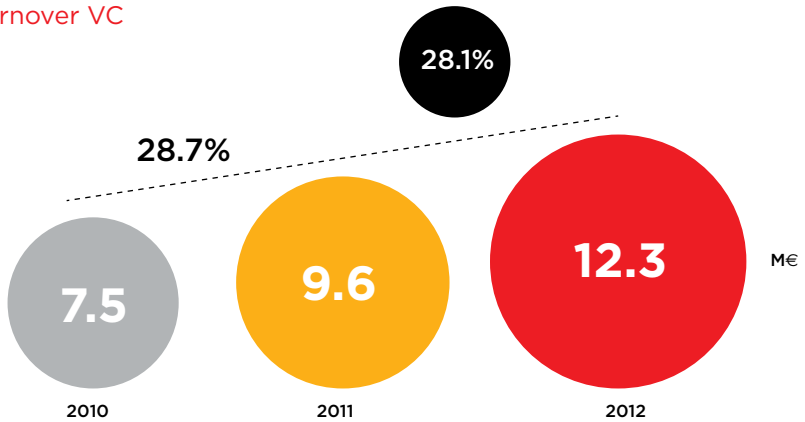
O Volume de Negócios global desta área atingiu 12,3 M€, o que representa um acréscimo de 28,1% face ao valor de 2011, reflectindo sobretudo o crescimento da componente internacional (+25,3%).

Venture Capital

Venture Capital had a critical mass of 66 employees in 2012, and generated 6% of Novabase's Turnover and -5% of the total EBITDA.

This business area's total Turnover reached 12.3 M€, an increase of 28.1% compared to 2011, primarily reflecting the growth of the international component (+25.3%).

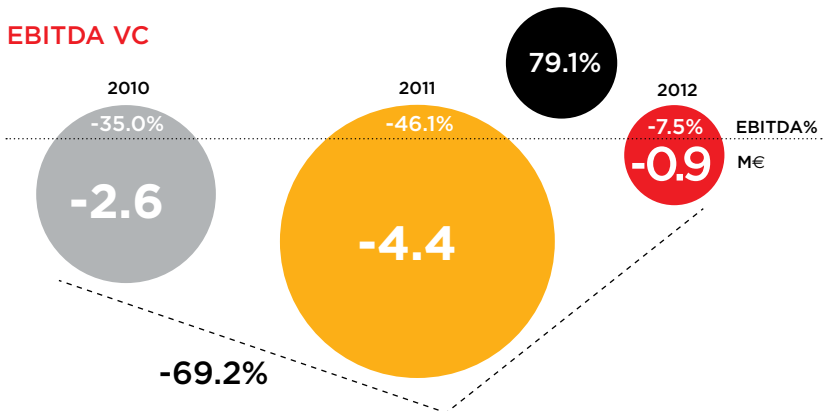
Volume de Negócios VC
Turnover VC



O EBITDA da Venture Capital em 2012 aumentou, em termos homólogos, de -4,4 M€ para -0,9 M€, fixando-se a margem EBITDA nos -7,5%. Esta evolução reflecte estágio de desenvolvimento com investimentos significativos em I&D. No entanto, melhoria notável fundamentalmente devida à participada Collab.

Venture Capital's EBITDA increased in 2012, in equivalent terms, from -4.4 M€ to -0.9 M€, with an EBITDA margin of -7.5%. This evolution reflects the development stadium, strongly supported by R&D investments. However, there was a remarkable improvement, primarily due to subsidiary Collab.

EBITDA VC



Comportamento bolsista

A cotação da acção Novabase em 2012 valorizou-se 10,0%, o que compara com uma valorização de 2,9% ocorrida no índice PSI20 e com uma valorização do índice EuroStoxx Technology de 21,8%.

A rotação representou 15,6% do capital da Novabase, tendo sido transaccionadas 4,9 milhões de acções, valores inferiores aos ocorridos em 2011 (rotação de 17,5% do capital, tendo sido transaccionadas 5,5 milhões de acções).

Stock performance

Novabase share price in 2012 gained 10.0%, comparing to a 2.9% gain in the PSI20 Index and a 21.8% gain in the EuroStoxx Technology Index.

Share turnover accounted for 15.6% of Novabase's capital, with 4.9 million shares traded, less than in 2011 (turnover of 17.5% of capital, with 5.5 million shares traded).

Novabase e o mercado Novabase and the market



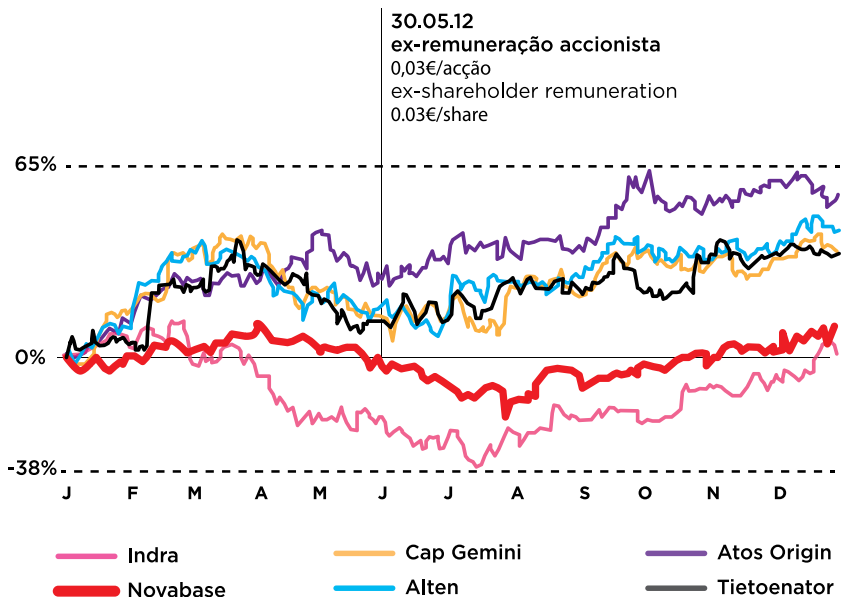
Neste período, foi distribuído um dividendo de 0,03€/acção. Descontando a remuneração accionista, a valorização do título Novabase seria de 11,4%.

In 2012, Novabase paid 0.03€/share to its shareholders. Excluding the shareholder remuneration, the appreciation of Novabase share price would be 11.4%.

A evolução da cotação da Novabase comparada com outras empresas do sector de TI na Europa, em 2012, foi a seguinte:

The evolution of Novabase's share price compared to other companies from Europe's IT sector, in 2012, was as follows:

Novabase e outras TMT Novabase and other TMT



A Novabase apresentava no final de 2012 um múltiplo de *Price to CF* de 5,49x e um múltiplo de *Price to Sales* de 0,34x, o que significa um desconto de 38% e 42%, respectivamente, comparada com a média de outras empresas do sector na Europa.

In the end of 2012, Novabase presented a *Price to CF* multiple of 5.49x and a *Price to Sales* multiple of 0.34x, which represents a discount of 38% and 42%, respectively, compared to the average of other companies in the sector in Europe.

Resumo Summary

Cotação mínima (€)

Minimum price (€)

Cotação máxima (€)

Maximum price (€)

Cotação média ponderada (€)

Average weighted price (€)

Cotação no último dia (€)

Last tradable day price (€)

Nº títulos transaccionados (milhões)

Number of shares traded (million)

Capitalização bolsista no último dia (M€)

Market capitalization on last day (M€)

O *price target* médio referenciado pelos analistas que cobrem a Novabase é de 4,05 euros (*upside* médio de 76,1%), com recomendação unânime de compra.

A cotação média, ponderada pela quantidade, do título Novabase em 2012 cifrou-se em 2,05 euros por acção. Foram transaccionadas 4,9 milhões de acções em todas as 257 sessões de bolsa de 2012, correspondentes a um valor de transacção de 10,1 M€.

O número médio diário de acções transaccionadas fixou-se em 19,4 mil títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 0,04 M€.

The average target price from analysts covering Novabase is 4.05 euros (average upside of 76.1%), with a unanimous recommendation to buy.

The average Novabase share price weighted by quantity in 2012 was 2.05 euros per share. 4.9 million shares were traded in all 257 stock exchange sessions in 2012, corresponding to a trading value of 10.1 M€.

The daily average number of shares traded was 19.4 thousand shares, corresponding to a daily average value of about 0.04 M€.

2012	2011	2010	2009	2008
1.66	1.70	2.79	3.27	2.10
2.32	3.21	4.63	5.05	5.07
2.05	2.67	3.71	4.39	3.87
2.30	2.09	2.90	4.44	4.59
4.9	5.5	7.1	8.5	21.0
72.2	65.6	91.1	139.4	144.1

A cotação no último dia de bolsa de 2012, 31 de Dezembro de 2012, fixou-se nos 2,30 euros, o que representa uma valorização de 10,0% face aos 2,09 euros com que a Novabase se fixou no final de 2011.

The share price on the last day of trading of 2012, 31 December 2012, was 2.30 euros, which represents a gain of 10.0% compared to the 2.09 euros that Novabase shares registered at the end of 2011.

A cotação de fecho máxima ocorrida em 2012 atingiu os 2,32 euros enquanto o valor mínimo de fecho registado fixou-se nos 1,66 euros. A capitalização bolsista, no final de 2012, fixou-se em 72,2 M€.

The maximum closing price achieved in 2012 was 2.32 euros, while the minimum closing price recorded was 1.66 euros. Market capitalization at the end of 2012 was 72.2 M€.

Riscos

As actividades do Grupo Novabase expõem-na a uma variedade de riscos financeiros. A imprevisibilidade dos mercados financeiros é analisada continuamente em consonância com a política de gestão de riscos do Grupo, de forma a minimizar potenciais efeitos adversos no seu desempenho financeiro.

Os objectivos e as políticas da Novabase em matéria de gestão dos riscos financeiros, e nomeadamente a exposição aos riscos de preço, de crédito, de liquidez, de fluxos de caixa e de capital das várias empresas que integram o Grupo, encontram-se divulgados na nota 3 das Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas.

Perspectivas 2013

Os resultados anuais são positivos, revelando importantes vitórias no crescimento internacional e melhoria da rentabilidade operacional. Apesar do contexto actual, foi ultrapassado o *Guidance* médio de EBITDA (+3,2%). No entanto, conforme antecipado no final do 3º trimestre de 2012, o Volume de Negócios foi inferior ao *Guidance* (-11,6%), sobretudo devido à forte pressão na componente de produto de terceiros no mercado nacional.

Risks

The Group's activities expose it to a variety of financial risks. The Group's overall risk management program focuses on the unpredictability of financial markets and seeks to minimize potential adverse effects on the Group's financial performance.

The objectives and policies of Novabase in the management of financial risks, namely in the exposure to price risk, credit risk, liquidity risk, cash flow risk and capital risk of the companies within the Group, are disclosed in note 3 of the Notes to the Consolidated Financial Statements.

Outlook for 2013

The annual results are positive, showing significant progress on international growth and improvement of operating profitability. Despite the current economic situation, the EBITDA mean Guidance was surpassed (+3.2%). However, as anticipated in the end of the third quarter of 2012, the Turnover was lower than the Guidance (-11.6%), especially due to the strong pressure in the product component in Portugal.

A Novabase pretende, em 2013, intensificar a sua estratégia de internacionalização e reforçar o investimento na verticalização e diferenciação das suas ofertas.

Em termos de *Guidance*, a Novabase espera um Volume de Negócios de 215 M€, dos quais 35% fora de Portugal, e um EBITDA entre os 14 M€ e os 17 M€, que incorpora os custos adicionais associados ao reforço da sua estratégia.

Eventos Subsequentes

Em 2013, até à emissão do presente relatório, ocorreram os seguintes factos relevantes:

Novabase informa sobre proposta de dividendo aos accionistas

O Conselho de Administração aprovou a intenção de propor à Assembleia Geral anual de 2013 a distribuição de 3.140.139,40 Euros aos accionistas. Este pagamento, que corresponde a um montante equivalente a 39,72% do resultado líquido consolidado, representa um dividendo de 10 cêntimos de Euro por acção e enquadra-se na política de remuneração accionista definida pelo Conselho de Administração

In 2013, Novabase intends to enhance its internationalization strategy and increase investments in vertical integration and differentiation of its offerings.

In terms of *Guidance*, Novabase expects a Turnover of 215 M€, 35% of which generated outside Portugal, and an EBITDA between 14 M€ and 17 M€, which includes the additional costs associated to the reinforcement of its strategy.

Subsequent events

In 2013, up until publication of this report, the following relevant facts occurred:

Novabase informs about dividend proposal to shareholders

The Board of Directors has approved its plan to propose, at the 2013 General Meeting of Shareholders, the distribution of 3,140,139.40 Euros to shareholders. This distribution, corresponding to 39.72% of consolidated net profit, represents a dividend of 10 euro cents per share and is part of the shareholder earnings policy laid out by the Board of Directors in 2011, which

em 2011, que estipula propor à Assembleia Geral o pagamento anual de um montante compreendido entre 30% e 40% do resultado líquido consolidado que for apurado em cada exercício social.

Novabase entra no PSI 20 a 18 de Março

A revisão anual da composição do PSI 20, em Fevereiro de 2013, estabeleceu a entrada da Novabase.

Novabase Capital investe na SmartGeo Solutions

No 1º trimestre de 2013, a Novabase Capital investiu na sociedade SmartGeo Solutions, passando a deter 25% do capital social, operação realizada através do seu Fundo de Capital de Risco Novabase Capital Inovação e Internacionalização. A SmartGeo Solutions pretende tornar-se uma referência especializada na implementação de Sistemas de Informação Geográfica e no fornecimento de produtos e serviços que lhe estão associados. A empresa posiciona-se de forma activa em áreas de valor acrescentado, em que a componente analítica e o conhecimento específico são

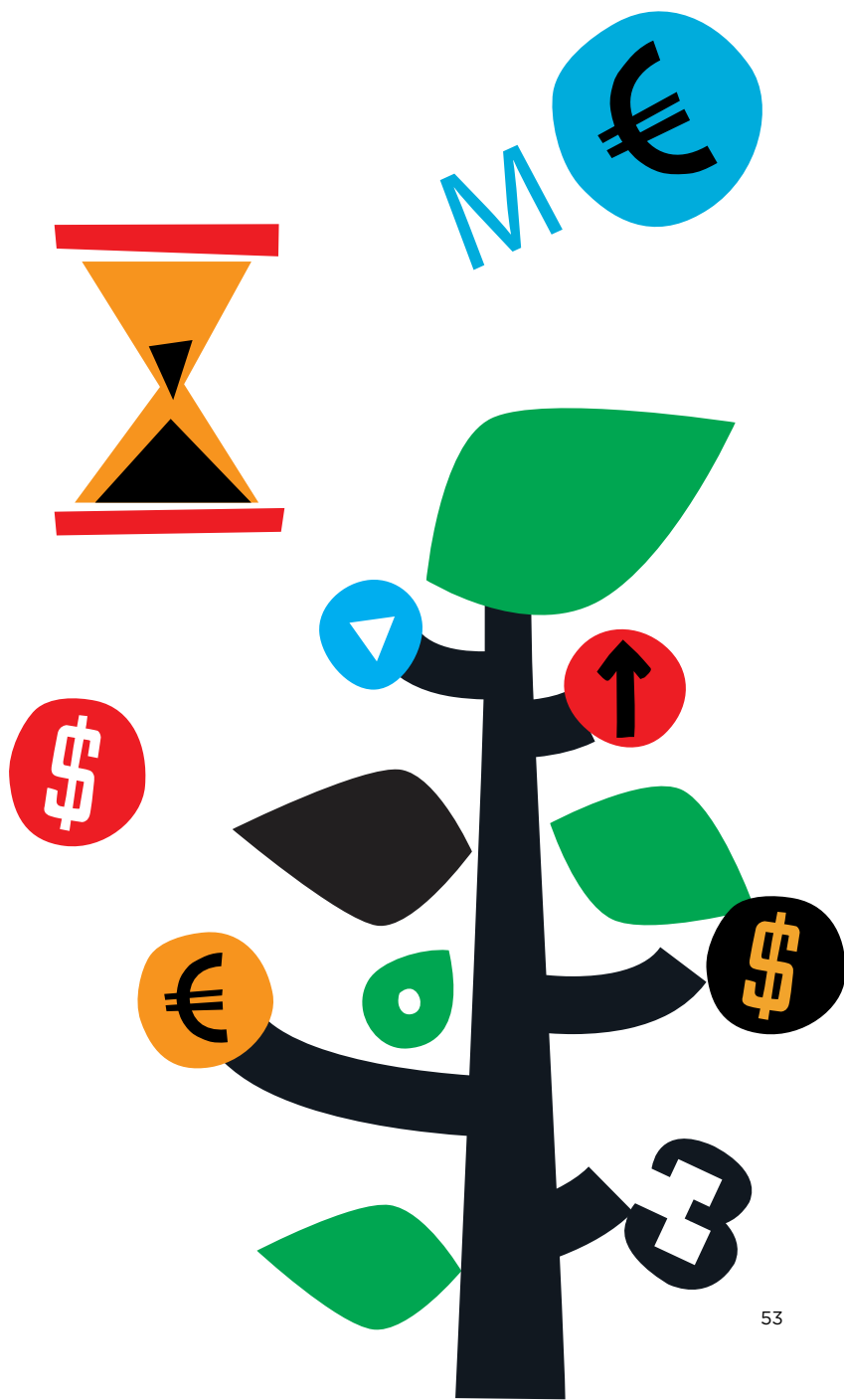
stipulates the proposal to the General Meeting of Shareholders of an annual payment ranging between 30% and 40% of consolidated net profit recorded in each financial year.

Novabase is included in PSI 20 index as of March, 18

The annual review of the composition of the PSI 20, in February 2013, established the entry of Novabase.

Novabase Capital invests in SmartGeo Solutions

In the first quarter of 2013, Novabase Capital has invested in a 25% stake in the company SmartGeo Solutions through its Novabase Capital Inovação e Internacionalização venture capital fund. SmartGeo Solutions aspires to become a specialized benchmark in the deployment of Geographic Information Systems (GIS) and the provision of associated products and services. The company is proactively positioning itself in value-added areas where its analytical ability and specific knowledge are differentiating factors.



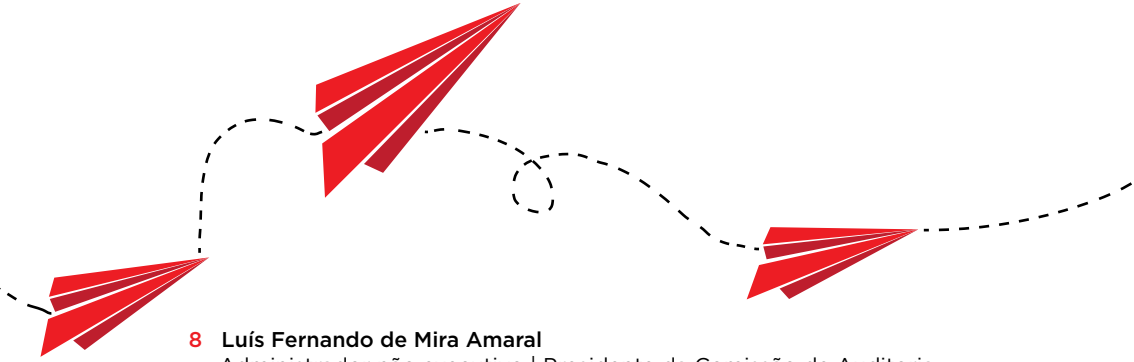
Órgãos sociais

Corporate boards



Conselho de Administração Board of Directors

- 1 Rogério Santos Carapuça**
Presidente Chairman
- 2 Luís Paulo Cardoso Salvado**
CEO
- 3 João Nuno da Silva Bento**
Telecoms & Media
- 4 Álvaro José da Silva Ferreira**
Africa | Energy & Utilities
- 5 Nuno Carlos Dias dos Santos Fórneas**
CMO | Financial Services
- 6 Francisco Paulo Figueiredo Morais Antunes**
CFO | International task force
- 7 Paulo Jorge de Barros Pires Trigo**
COO



- 8 Luís Fernando de Mira Amaral**
Administrador não executivo | Presidente da Comissão de Auditoria
Non executive director | Chairman of the Audit Committee
- 9 Manuel Alves Monteiro**
Administrador não executivo | Membro da Comissão de Auditoria
Non executive director | Member of the Audit Committee
- 10 João Luís Correia Duque**
Administrador não executivo | Membro da Comissão de Auditoria
Non executive director | Member of the Audit Committee
- 11 José Afonso Oom Ferreira de Sousa**
Administrador não executivo Non executive director
- 12 Joaquim Sérvulo Rodrigues**
Administrador não executivo Non executive director
- 13 Pedro Miguel Quinteiro Marques de Carvalho**
Administrador não executivo Non executive director

Mesa da Assembleia Geral
Officers of the General Meeting of Shareholders

António Manuel de Carvalho F. Vitorino (Presidente Chairman)
Maria José Santana (Secretário Secretary)

Comissão de Auditoria
Audit Committee

Luís Fernando de Mira Amaral (Presidente Chairman)
Manuel Alves Monteiro
João Luís Correia Duque

6

Proposta de aplicação de resultados Proposal for the allocation of profits

aspectos diferenciadores.

No exercício de 2012, a Novabase SGPS, SA apresentou um resultado líquido consolidado de € 7.906.430,07 (sete milhões, novecentos e seis mil, quatrocentos e trinta euros e sete cêntimos) e um resultado líquido de €7.433.472,27 (sete milhões, quatrocentos e trinta e três mil, quatrocentos e setenta e dois euros e vinte e sete cêntimos) nas contas individuais.

No dia 7 de Fevereiro de 2013, o Conselho de Administração da Sociedade divulgou ao mercado a sua intenção de propor à Assembleia Geral anual de 2013 a distribuição aos accionistas de um montante global de 3,1 M€, respeitante a lucros do exercício a distribuir mediante deliberação de aplicação de resultados. Esta

In 2012, Novabase SGPS, SA had a consolidated net profit of €7,906,430.07 (seven million, nine hundred and six thousand, four hundred and thirty euros and seven cents) and a net profit of €7,433,472.27 (seven million, four hundred and thirty three thousand, four hundred and seventy two euros and twenty seven cents) in the individual accounts.

On 7 February 2013, the company's Board of Directors publicly announced its intention to propose, at the 2013 General Meeting of Shareholders, the distribution to shareholders of a total of €3.1 million, corresponding to annual profits to be distributed by means of a resolution to allocate profits. This distribution, corresponding to 39.72% of

distribuição, que corresponde a um montante equivalente a 39,72% do resultado líquido consolidado, enquadra-se na política de remuneração accionista definida pelo Conselho de Administração em 2011, que estipula propor à Assembleia Geral o pagamento anual de um montante compreendido entre 30% e 40% do resultado líquido consolidado que for apurado em cada exercício social, e traduzir-se-á num pagamento total aos accionistas de 0,10 Euros por acção, sujeita a aprovação da Assembleia Geral.

Nos termos das disposições legais e estatutárias, o Conselho de Administração propõe que os resultados líquidos a título individual sejam distribuídos da seguinte forma:

1. Dando cumprimento ao disposto na lei e nos Estatutos, um montante de €97.833,65 (noventa e sete mil, oitocentos e trinta e três euros e sessenta e cinco cêntimos), que corresponde à parte do resultado líquido do exercício que, cumprindo os requisitos legais, permite que a reserva legal passe a representar 20% do capital social, se destine ao reforço

the consolidated net profit, is part of the shareholder earnings policy laid out by the Board of Directors in 2011, which stipulates the proposal to the General Meeting of Shareholders of an annual payment ranging between 30% and 40% of consolidated net profit recorded in each financial year, corresponding to a total payment to shareholders of €0.10 per share, subject to the approval of the General Meeting of Shareholders.

Pursuant to legal and statutory provisions, the Board of Directors proposes that the net profit be allocated, on an individual basis, as follows:

1. In compliance with the provisions of law and the articles of association, €97,833.65 (ninety seven thousand, eight hundred and thirty three euros and sixty five cents), which corresponds to the amount of the net profit for the year that, pursuant to legal provisions, enables statutory reserve to represent 20% of the share capital, be added to

da reserva legal;

2. Atenta a afectação obrigatória do resultado líquido do exercício, acima mencionado, que, do remanescente desse resultado, sejam pagos aos accionistas €3.140.139,40 (três milhões, cento e quarenta mil, cento e trinta e nove euros e quarenta cêntimos), correspondendo a €0,10 (dez cêntimos de euro) por acção, relativamente ao número total de acções emitidas;

3. Que o montante remanescente do resultado líquido do exercício, no valor de €4.195.499,22 (quatro milhões, cento e noventa e cinco mil, quatrocentos e noventa e nove euros e vinte e dois cêntimos), seja transferido para resultados transitados.

the statutory reserve;

2. In view of the aforementioned obligatory distribution of net profit for the year, the remainder of that amount totaling €3,140,139.40 (three million, one hundred and forty thousand, one hundred and thirty nine euros and forty cents), corresponding to €0.10 (ten euro cents) per share of the total number of shares issued, shall be paid to shareholders;

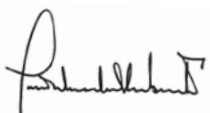
3. The remainder of net profit for the year in the amount of €4,195,499.22 (four million, one hundred and ninety five thousand, four hundred and ninety nine euros and twenty two cents) shall be transferred to retained earnings.



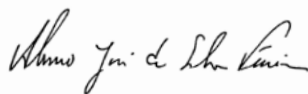
Rogério Santos Carapuça
(Presidente Chairman)



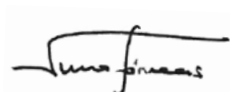
Luís Paulo Cardoso Salvado
(CEO)



João Nuno da Silva Bento



Álvaro José da Silva Ferreira



Nuno Carlos Dias dos Santos Fórneas



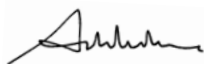
Francisco Paulo Figueiredo Morais Antunes



Paulo Jorge de Barros Pires Trigo



Luís Fernando de Mira Amaral



Manuel Alves Monteiro



João Luís Correia Duque



José Afonso Oom Ferreira de Sousa



Joaquim Sérvulo Rodrigues

Lisboa, 21 de Março de 2013
O Conselho de Administração

Lisbon, 21 March 2013
Board of Directors



Pedro Miguel Quinteiro Marques de Carvalho

7

Anexos ao relatório consolidado de gestão

Annexes to the consolidated board of directors' report

Informação sobre a participação dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização no capital da empresa em 31 de Dezembro de 2012

(De acordo com a disposição no n.º 5 do artigo 447º do Código das Sociedades Comerciais)

Information concerning stakes held in the company by members of the board of directors and supervisory boards as at 31 December, 2012

(Under the terms of paragraph 5 of Article 447º of the Portuguese Commercial Companies Code)

Accionistas¹ Shareholders

	Nº de acções No. shares	% Capital e direito de voto % Capital and voting rights
José Afonso Oom Ferreira de Sousa	2.514.947	8.01%
Pedro Miguel Quinteiro Marques de Carvalho	2.170.679	6.91%
Luís Paulo Cardoso Salvado	2.079.592	6.62%
João Nuno da Silva Bento	1.899.799	6.05%
Rogério dos Santos Carapuça	1.884.787	6.00%
Álvaro José da Silva Ferreira	1.519.074	4.84%
Nuno Carlos Dias dos Santos Fórneas	122.757	0.39%
Paulo Jorge de Barros Pires Trigo	50.000	0.16%
Manuel Alves Monteiro	9.000	0.03%
Luís Mira Amaral	6.305	0.02%
João Luís Correia Duque	500	0.00%
Total	12.257.440	39.03%

¹ A participação de cada um destes Accionistas corresponde à última posição comunicada à Sociedade com referência a data anterior a 31 de Dezembro de 2012.

¹ The shareholding of each of these Shareholders corresponds to the last position reported to the company until December 31, 2012.

Lista dos titulares de participações qualificadas em 31 de Dezembro de 2012

(De acordo com a disposição no n.º 4 do artigo 448º do Código das Sociedades Comerciais e artigo 16º do Código dos Valores Mobiliários 'CVM')

List of shareholders with qualifying stakes as at 31 December, 2012

(Under the terms of paragraph 4 of Article 448º of the Portuguese Commercial Companies Code and Article 16º of the Portuguese Securities Code 'PSC')

Accionistas' Shareholders

	Nº parcial Partial No.	Nº de acções No. shares	% Capital e direito de voto % Capital and voting rights
Partbleu, Sociedade Gestora de Participações Sociais, SA		3.180.444	10.13%
ES TECH VENTURES, SGPS, SA	1.792.144		
AVISTAR SGPS, SA	650.000		
Elementos dos Orgãos Sociais Corporate Board Members	60		
Grupo Banco Espírito Santo, SA (termos do n.º 1 do Art.º 20 do CVM) (paragraph 1 Article 20 of PSC)		2.442.204	7.78%
José Afonso Oom Ferreira de Sousa		2.514.947	8.01%
Pedro Miguel Quintero Marques de Carvalho		2.170.679	6.91%
Luís Paulo Cardoso Salvado		2.079.592	6.62%
João Nuno da Silva Bento		1.899.799	6.05%
Rogério dos Santos Carapuça		1.884.787	6.00%
Fernando Fonseca Santos		1.575.020	5.02%
Fundo Santander Acções Portugal	1.413.967		
Fundo Santander PPA	138.786		
Santander Asset Management - Soc. Gestora de Fundos de Investimento Mobiliário, SA (termos do n.º 1 do Art.º 20 do CVM) (paragraph 1 Article 20 of PSC)		1.552.753	4.94%
Álvaro José da Silva Ferreira		1.519.074	4.84%
Caixagest Acções Portugal	209.382		
Caixagest PPA	467.332		
Caixagest — Técnicas de Gestão de Fundos, SA (termos do n.º 1 do Art.º 20 do CVM) (paragraph 1 Article 20 of PSC)		676.714	2.16%
IBIM2 Ltd		648.486	2.07%
Total		22.144.499	70.52%

¹ A participação de cada um destes Accionistas corresponde à última posição comunicada à Sociedade com referência a data anterior a 31 de Dezembro de 2012.

¹ The shareholding of each of these Shareholders corresponds to the last position reported to the company until December 31, 2012.

**Lista de transacções
de dirigentes**

(Nos termos dos números 6 e 7 do artigo 14º do Regulamento da CMVM n.º 5/2008)

**List of management
transactions**

(Under the terms of paragraphs 6 and 7 of Article 14º of the Portuguese Securities Market Commission - CMVM - Regulation n.º. 5/2008)

Dirigente Director	Transacção Transaction	Data Date
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	16.02.2012
Nuno Carlos Dias dos Santos Fórneas	Aquisição Acquisition	02.04.2012
Nuno Carlos Dias dos Santos Fórneas	Aquisição Acquisition	02.04.2012
Luís Paulo Cardoso Salvado	Aquisição Acquisition	11.05.2012
Luís Paulo Cardoso Salvado	Aquisição Acquisition	14.05.2012
Luís Paulo Cardoso Salvado	Aquisição Acquisition	15.05.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	11.05.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	14.05.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	15.05.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	22.06.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	03.07.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	15.11.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	20.11.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	04.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	04.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	04.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	04.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	07.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	11.12.2012
Álvaro José da Silva Ferreira	Aquisição Acquisition	11.12.2012

Total

Hora Time	Local Location	Nº Acções No Shares	Preço unitário (€) Price per share (€)
10:08:04 AM	Euronext Lisbon	20.000	2.17
-	Fora de Mercado Regulamentado Over-the-counter	15.405	2.79
-	Fora de Mercado Regulamentado Over-the-counter	4.028	2.32
4:29:08 PM	Euronext Lisbon	12.500	2.15
3:27:15 PM	Euronext Lisbon	14.045	2.13
9:50:15 AM	Euronext Lisbon	35.000	2.16
4:29:08 PM	Euronext Lisbon	12.500	2.15
3:27:15 PM	Euronext Lisbon	14.046	2.13
9:50:15 AM	Euronext Lisbon	35.000	2.16
3:52:34 PM	Euronext Lisbon	100.000	1.91
12:49:50 PM	Euronext Lisbon	10.000	1.85
11:25:00 AM	Euronext Lisbon	28.105	2.16
11:52:37 AM	Euronext Lisbon	40.000	2.15
2:43:37 PM	Euronext Lisbon	25.000	2.13
3:21:40 PM	Euronext Lisbon	11.820	2.14
3:22:03 PM	Euronext Lisbon	4.384	2.15
4:21:43 PM	Euronext Lisbon	22	2.14
3:45:58 PM	Euronext Lisbon	8.774	2.15
11:19:18 AM	Euronext Lisbon	9.500	2.15
3:22:59 PM	Euronext Lisbon	10.500	2.15
		410.629	

Transacções de acções próprias

(Nos termos da alínea d) do n.º 5 do artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais)

	Transacção Transaction	Data Date
Em 31 de Dezembro de 2011, a Novabase S.G.P.S. detinha em carteira 980.527 acções próprias, representativas de cerca de 3,12% do seu capital social.	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
Durante o ano de 2012, a empresa cedeu 238.211 acções próprias a um preço líquido médio de 2,95 Euros, sendo que 212.645 acções próprias foram utilizadas na liquidação de aquisições a Interesses que não controlam verificadas em 2008 e em 2010, e 25.566 como prémios a colaboradores.	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
Em 31 de Dezembro de 2012, a Novabase S.G.P.S. detinha em carteira 742.316 acções próprias, representativas de cerca de 2,36% do seu capital social.	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
At 31 December 2011, Novabase S.G.P.S. held 980,527 own shares, representing 3.12% of its share capital.	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
During 2012, the company transferred 238,211 own shares at the average net price of 2.95 Euros. 212,645 own shares transfers were used in the settlement of acquisitions to non-controlling interests occurred in 2008 and 2010 and 25,566 as bonuses to employees.	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	02.04.2012
	Cedência Transfer	25.05.2012
	Cedência Transfer	25.05.2012
	Cedência Transfer	25.05.2012
	Cedência Transfer	25.05.2012
	Cedência Transfer	25.05.2012
Cedência Transfer	25.05.2012	
At 31 December 2012, Novabase S.G.P.S. held 742,316 own shares, representing 2.36% of its share capital.	Total	

Own shares transactions

(Under the terms of section d) of paragraph 5 of Article 66º of the Portuguese Commercial Companies Code)

Local Location	Nº Acções No Shares	Preço unitário (€) Price per share (€)
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	26.018	2.79
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	24.539	2.79
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	24.170	2.79
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	15.405	2.79
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	4.348	3.81
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	4.348	3.81
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	348	3.81
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	5.493	3.81
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	1.831	3.81
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	24.826	3.68
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	12.413	3.68
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	12.413	3.68
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	12.413	3.68
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	6.804	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	6.417	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	6.321	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	4.028	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	1.137	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	1.137	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	91	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	1.436	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	478	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	6.493	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.246	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.246	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.246	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.606	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.005	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	3.606	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	10.852	2.32
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	594	2.07
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	2.971	2.07
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	155	2.07
Fora de Mercado Regulamentado Over-the-Counter	777	2.07

238.211

8

Demonstrações financeiras

Financial statements

Demonstração da posição financeira consolidada

Consolidated statement of financial position

Milhares de Euros
Thousand of Euros

31.12.12

31.12.11

Activo Assets

Activos Não Correntes Non-Current Assets

Activos fixos tangíveis Property, plant and equipment	7.101	9.000
Activos intangíveis Intangible assets	31.660	31.127
Investimentos em empresas associadas Investments in associates	855	1.031
Activos financeiros ao justo valor através de resultados Other financial assets at fair value through profit or loss	1.731	755
Activos por impostos diferidos Deferred income tax assets	12.249	12.387

Total de Activos Não Correntes Total Non-Current Assets 53.596 54.300

Activos Correntes Current Assets

Inventários Inventories	4.474	6.909
Clientes e outras contas a receber Trade and other receivables	92.489	92.830
Acréscimos de proveitos Accrued income	10.035	16.414
Imposto sobre o rendimento a receber Income tax receivable	2.057	3.211
Instrumentos financeiros derivados Derivative financial instruments	216	245
Outros activos correntes Other current assets	5.782	5.236
Activos financeiros detidos para negociação Financial assets held for trading	9.855	-
Caixa e equivalentes a caixa Cash and cash equivalents	40.452	27.157

Total de Activos Correntes Total Current Assets 165.360 152.002

Activos operações descontinuadas Assets for discontinued operations	-	-
---	---	---

Total do Activo Total Assets 218.956 206.302

	Milhares de Euros Thousand of Euros	31.12.12	31.12.11
Capitais próprios Equity			
Capital social Share capital		15.701	15.701
Acções próprias Treasury shares		(371)	(490)
Prémios de emissão Share premium		43.560	43.560
Reservas e resultados acumulados Reserves and retained earnings		33.481	31.206
Resultado líquido Profit for the year		7.906	2.651
Total dos Cap. Próp. Atrib. aos Accionistas Total Equity atrib. To Owners of the parent		100.277	92.628
Interesses que não controlam Non-controlling interests		10.613	9.811
Total dos Capitais Próprios Total Equity		110.890	102.439
Passivo Liabilities			
Passivos não Correntes Non-current Liabilities			
Empréstimos Borrowings		11.287	12.028
Provisões Provisions		2.436	1.721
Passivos por impostos diferidos Deferred income tax liabilities		100	100
Outros passivos não correntes Other-non current liabilities		70	308
Total de Passivos não Correntes Total Non-Current Liabilities		13.893	14.157
Passivos Correntes Current Liabilities			
Empréstimos Borrowings		5.246	5.279
Fornecedores e outras contas a pagar Trade and other payables		59.755	60.935
Imposto sobre o rendimento a pagar Income tax payable		916	17
Instrumentos financeiros derivados Derivative financial instruments		34	461
Proveitos diferidos e outros passivos correntes Deferred income and other current liabilities		27.902	22.669
Total de Passivos Correntes Total Current Liabilities		93.853	89.361
Passivos operações descontinuadas Liabilities for discontinued operations		320	345
Total do Passivo Total Liabilities		108.066	103.863
Total dos Capitais Próprios e Passivo Total Equity and Liabilities		218.956	206.302

Demonstração do rendimento integral consolidado
Consolidated statement of comprehensive income

 Milhares de Euros
 Thousand of Euros

 31.12.12
 (12M*)

 31.12.11
 (12M*)

Operações em continuação Continuing operations

Vendas Sales	74.280	96.918
Prestação de serviços Services rendered	137.795	132.715
Custo das vendas Cost of sales	(65.126)	(86.917)
Fornecimentos e serviços externos External supplies and services	(52.228)	(51.720)
Gastos com o pessoal Employee benefit expense	(75.936)	(76.210)
Custos de reestruturação Restructuring costs	-	(3.496)
Outros ganhos e perdas líquidos Other gains/(losses) - net	(725)	(543)
Amortizações e depreciações Depreciation and amortisation	(5.757)	(6.125)

Resultados Operacionais Operating Profit **12.303** **4.622**

Proveitos financeiros Finance income	4.731	3.770
Custos financeiros Finance costs	(4.721)	(4.626)
Perdas em associadas Share of post tax loss of associates	(176)	(645)

Resultados Antes de Impostos Profit Before Tax **12.137** **3.121**

Imposto sobre o rendimento Income tax expense	(2.376)	(884)
---	---------	-------

Resultados das Operações em continuação **9.761** **2.237**
Net Profit from Continuing operations
Operações descontinuadas Discontinued operations

Resultados das Operações descontinuadas Net Profit from Discontinued operations	-	703
--	---	-----

Resultado Líquido Profit for the Year **9.761** **2.940**

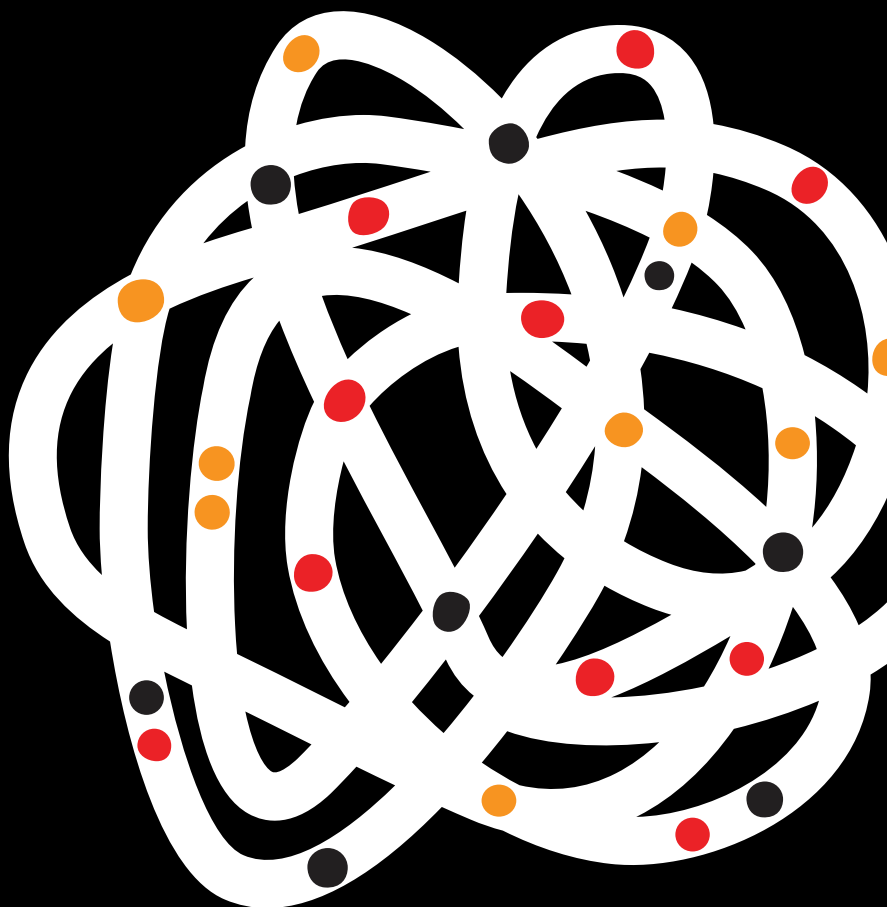
Outro rendimento integral no exercício Other comprehensive income	-	-
--	---	---

Rendimento integral total no exercício **9.761** **2.940**
Total comprehensive income for the year

	Milhares de Euros Thousand of Euros	31.12.12 (12M*)	31.12.11 (12M*)
Resultado Líquido Atribuível a: Profit attributable to:			
Accionistas / Owners of the Parent		7.906	2.651
Interesses que não controlam / Non-controlling interests		1.855	289
		9.761	2.940
Rendimento Integral Atribuível a: Total comprehensive income attributable to:			
Accionistas / Owners of the Parent		7.906	2.651
Interesses que não controlam / Non-controlling interests		1.855	289
		9.761	2.940
Resultado por ação atribuível aos accionistas (€ por ação) Earnings per share attributable to owners of the parent (Euros per share)			
Resultado por ação básico / Basic earnings per share			
Das operações em continuação / From continuing operations		0.26 Euros	0.06 Euros
Das operações descontinuadas / From discontinued operations		Zero Euros	0.02 Euros
		0.26 Euros	0.09 Euros
Resultado por ação diluído / Diluted earnings per share			
Das operações em continuação / From continuing operations		0.26 Euros	0.06 Euros
Das operações descontinuadas / From discontinued operations		Zero Euros	0.02 Euros
		0.26 Euros	0.09 Euros

12M* - período de 12 meses findo em

12M* - period of 12 months ended





9

**Parecer da comissão
de auditoria e certificação
legal de contas**

Opinion from the audit
committee and statutory
auditor report



Comissão de Auditoria

Parecer da Comissão de Auditoria Sobre a Informação Financeira Consolidada

Senhores Accionistas,

Nos termos da lei, do mandato que nos foi conferido pelos Senhores Accionistas e conforme previsto na alínea g) do artigo 423º- F do Código das Sociedades Comerciais e no n.º 1 do artigo 508º- D do mesmo Código, apresentamos sucinto relato da actividade fiscalizadora desenvolvida e damos Parecer sobre o Relatório de Gestão e Demonstrações Financeiras Consolidadas apresentados pelo Conselho de Administração da Novabase S.G.P.S., S.A. relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2012.

Ao longo do ano de 2012 esta comissão realizou 08 reuniões formais, bem como diversas reuniões informais, tendo procedido à fiscalização:

- da Administração da Sociedade, seja no tocante à observância do cumprimento da lei, do contrato de sociedade e demais regulamentação em vigor, seja no tocante à sua actividade de gestão, às políticas prosseguidas e à conduta transparente, rigorosa e credível;
- da eficácia dos sistemas de gestão de riscos, e das acções de controlo interno e de auditoria interna; e
- dos mecanismos, procedimentos e acções desenvolvidos na preparação e divulgação de informação financeira, assim como na revisão da exactidão dos documentos de prestação de contas e das principais políticas contabilísticas adoptadas pela Sociedade, por forma a assegurar que os mesmos correspondem a uma correcta avaliação da posição financeira e dos seus resultados.

Comissão de Auditoria

No âmbito das competências que nos foram conferidas verificámos que:

- o relatório consolidado de gestão evidência de forma correcta, clara e completa os aspectos mais significativos da evolução dos negócios e da situação patrimonial da Sociedade; igualmente, encontram-se devidamente identificados todos os riscos existentes, quer aqueles de natureza operacional, quer aqueles de natureza financeira; e
- as demonstrações financeiras consolidadas e o respectivo anexo dão uma imagem verdadeira e apropriada da situação financeira da Sociedade.

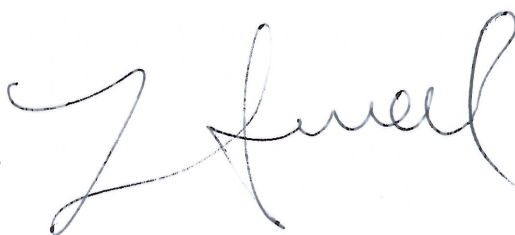
Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas do Conselho de Administração e dos diversos Departamentos da sociedade, bem como, as conclusões constantes da Certificação Legal das Contas com as quais se concorda, somos do parecer que:

- seja aprovado o Relatório de Gestão;
- sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras Consolidadas.

Lisboa, 21 de Março de 2013

A Comissão de Auditoria

Luis Mira Amaral (Presidente)



Manuel Alves Monteiro (Vogal)



João Luís Duque (Vogal)





Certificação Legal das Contas e Relatório de Auditoria sobre a Informação Financeira Consolidada

Introdução

1 Nos termos da legislação aplicável, apresentamos a Certificação Legal das Contas e Relatório de Auditoria sobre a informação financeira contida no Relatório de gestão e nas demonstrações financeiras consolidadas anexas da Novabase, SGPS, SA, as quais compreendem a Demonstração da posição financeira consolidada em 31 de dezembro de 2012, (que evidencia um total de 218.956 milhares de euros e um total de capital próprio de 110.890 milhares de euros, o qual inclui interesses que não controlam de 10.613 milhares de euros e um resultado líquido de 7.906 milhares de euros), a Demonstração do rendimento integral consolidado, a Demonstração de alterações aos capitais próprios consolidados e a Demonstração dos fluxos de caixa consolidados do exercício findo naquela data, e o correspondente Anexo.

Responsabilidades

2 É da responsabilidade do Conselho de Administração da Empresa (i) a preparação do Relatório de gestão e de demonstrações financeiras consolidadas que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira do conjunto das empresas incluídas na consolidação, o resultado consolidado e o rendimento integral consolidado das suas operações, as alterações aos capitais próprios consolidados e os fluxos de caixa consolidados; (ii) que a informação financeira histórica seja preparada em conformidade com as normas internacionais de relato financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia e que seja completa, verdadeira, atual, clara, objetiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários; (iii) a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados; (iv) a manutenção de sistemas de controlo interno apropriados; e (v) a divulgação de qualquer facto relevante que tenha influenciado a atividade do conjunto das empresas incluídas na consolidação, a sua posição financeira ou resultados.

3 A nossa responsabilidade consiste em verificar a informação financeira contida nos documentos de prestação de contas acima referidos, designadamente sobre se é completa, verdadeira, atual, clara, objetiva e lícita, conforme exigido pelo Código dos Valores Mobiliários, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso exame.

Âmbito

4 O exame a que procedemos foi efetuado de acordo com as Normas Técnicas e as Diretrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objetivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas não contêm distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame incluiu: (i) a verificação de as demonstrações financeiras das empresas incluídas na consolidação terem sido apropriadamente examinadas e, para os casos significativos em que o não tenham sido, a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações nelas constantes e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação; (ii) a verificação das operações de consolidação e da aplicação do método da equivalência patrimonial; (iii) a apreciação sobre se são adequadas as políticas

PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

Sede: Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 - 3º, 1069-316 Lisboa, Portugal

Tel +351 213 599 000, Fax +351 213 599 999, www.pwc.com/pt

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o NUPC 506 628 752, Capital Social Euros 314.000

Inscrita na lista das Sociedades de Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 183 e na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários sob o n.º 9077

contabilísticas adotadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias; (iv) a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; (v) a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras consolidadas; e (vi) a apreciação se a informação financeira consolidada é completa, verdadeira, atual, clara, objetiva e lícita.

5 O nosso exame abrangeu ainda a verificação da concordância da informação constante do Relatório de gestão com os restantes documentos de prestação de contas, bem como as verificações previstas nos números 4 e 5 do artigo 451º do Código das Sociedades Comerciais.

6 Entendemos que o exame efetuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

Opinião

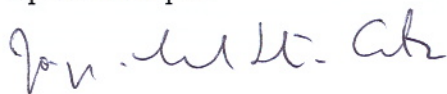
7 Em nossa opinião, as referidas demonstrações financeiras consolidadas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materialmente relevantes, a posição financeira consolidada da Novabase, SGPS, SA em 31 de dezembro de 2012, o resultado consolidado e o rendimento integral consolidado das suas operações, as alterações aos capitais próprios consolidados e os fluxos consolidados de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia e a informação nelas constante é completa, verdadeira, atual, clara, objetiva e lícita.

Relato sobre outros requisitos legais

8 É também nossa opinião que a informação constante do Relatório de gestão é concordante com as demonstrações financeiras consolidadas do exercício e o Relatório do governo das sociedades inclui os elementos exigíveis nos termos do artigo 245º-A do Código dos Valores Mobiliários.

21 de março de 2013

PricewaterhouseCoopers & Associados
- Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.
Inscrita na Comissão de Valores Mobiliários sob o nº 9077
representada por:



Jorge Manuel Santos Costa, R.O.C.



Audit Committee

Opinion of the Audit Committee on the Consolidated Financial Information

Dear Shareholders,

Pursuant to the law, the mandate from our shareholders and the provisions of Article 423-F, Item g) of the Portuguese Company Code and n° of Article 508-D of the same code, we now present a brief summary of our supervisory activities, together with our opinion on the Annual Report and Consolidated Financial Statements presented by the Novabase SGPS, SA Board of Directors for the year ending 31 December 2012.

Over the course of the period ended December 31, 2012, the Audit Committee held 8 formal meetings and several informal meetings to supervise the following:

- Company management, in terms of compliance with the law, the memorandum of association and other regulations in force, as well as in relation to management activities, policies pursued and the transparency, diligence and credibility of conduct;
- The efficacy of risk management systems and internal control and auditing activities; and
- Mechanisms, procedures and activities employed in preparing and disclosing financial information and reviewing the accuracy of the accounting documentation and accounting policies used by the Company, to ensure that these entail an accurate assessment of the Company's financial status and results.



Audit Committee

Under the powers given to us, we have confirmed that:

- The Consolidated Annual Report accurately, clearly and fully reflects the most significant aspects of the Company's business and financial situation; similarly, all existing risks of both an operational and financial nature have been duly identified; and
- The Consolidated Financial Statements and corresponding Annex truly and fairly reflect the Company's financial situation.

Therefore, in light of the information received from the Board of Directors and the Company's various departments, together with the conclusions of the Statutory Auditors Report of the Limited Review Report which deserved our agreement, it is our opinion that:

- The Annual Report be approved;
- The Consolidated Financial Statements be approved.

Lisbon, 21 March 2013

The Audit Committee

Luis Mira Amaral (Chairman)

Manuel Alves Monteiro (Member)

João Luís Duque (Member)



Audit Report for Statutory and Stock Exchange Regulatory Purposes on the Consolidated Financial Information

(Free translation from the original in Portuguese)

Introduction

1 As required by law, we present the Audit Report for Statutory and Stock Exchange Regulatory Purposes on the financial information included in the Directors' Report and in the attached consolidated financial statements of Novabase, SGPS, SA., comprising the consolidated statement of financial position as at December 31, 2012, (which shows total assets of Euros 218.956 thousand and total shareholder's equity of Euros 110.890 thousand including non-controlling interests of Euros 10.613 thousand and a net profit of Euros 7.906 thousand), the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated statement of changes in equity and the consolidated statement of cash flows for the year then ended, and the corresponding notes to the accounts.

Responsibilities

2 It is the responsibility of the Company's Board of Directors (i) to prepare the Directors' Report and the consolidated financial statements which present fairly, in all material respects, the financial position of the Company and its subsidiaries, the consolidated results and the consolidated comprehensive income of their operations, the changes in consolidated equity and the consolidated cash flows; (ii) to prepare historic financial information in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and which is complete, true, up-to-date, clear, objective and lawful, as required by the Portuguese Securities Market Code; (iii) to adopt appropriate accounting policies and criteria; (iv) to maintain appropriate systems of internal control; and (v) to disclose any significant matters which have influenced the activity, financial position or results of the Company and its subsidiaries.

3 Our responsibility is to verify the financial information included in the financial statements referred to above, namely as to whether it is complete, true, up-to-date, clear, objective and lawful, as required by the Portuguese Securities Market Code, for the purpose of issuing an independent and professional report based on our audit.

Scope

4 We conducted our audit in accordance with the Standards and Technical Recommendations issued by the Institute of Statutory Auditors which require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement. Accordingly, our audit included: (i) verification that the Company and its subsidiaries' financial statements have been appropriately examined and, for the cases where such an audit was not carried out, verification, on a sample basis, of the evidence supporting the amounts and disclosures in the consolidated financial statements and assessing the reasonableness of the estimates, based on the judgements and criteria of the Board of Directors used in the preparation of the consolidated financial statements; (ii) verification of the consolidation operations and the utilization of the equity method; (iii) assessing the appropriateness of the accounting principles used and their disclosure, as applicable; (iv) assessing the applicability of the going concern basis of accounting; (v)

PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.

Sede: Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 - 3º, 1069-316 Lisboa, Portugal

Tel +351 213 599 000, Fax +351 213 599 999, www.pwc.com/pt

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o NUPC 506 628 752, Capital Social Euros 314.000

Inscrita na lista das Sociedades de Revisores Oficiais de Contas sob o nº 183 e na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários sob o nº 9077

assessing the overall presentation of the consolidated financial statements; and (vi) assessing the completeness, truthfulness, accuracy, clarity, objectivity and lawfulness of the consolidated financial information.

5 Our audit also covered the verification that the information included in the Directors' Report is consistent with the financial statements as well as the verification set forth in paragraphs 4 and 5 of Article 451^o of the Companies Code.

6 We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

Opinion

7 In our opinion, the consolidated financial statements referred to above, present fairly in all material respects, the consolidated financial position of Novabase, SGPS, SA. as at December 31, 2012, the consolidated results and the consolidated comprehensive income of its operations, the changes in consolidated equity and the consolidated cash flows for the year then ended, in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and the information included is complete, true, up-to-date, clear, objective and lawful.

Report on other legal requirements

8 It is also our opinion that the information included in the Directors' Report is consistent with the consolidated financial statements for the year and that the Corporate Governance Report includes the information required under Article 245-A of the Portuguese Securities Market Code.

March 21, 2013

PricewaterhouseCoopers & Associados
- Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.
Registered in the Comissão do Mercado de Valores Mobiliários with no. 9077
represented by:

Jorge Manuel Santos Costa, R.O.C.



Coordenação Coordinated by
Novabase Marketing & Communication

Design
Musse Ecodesign

© Novabase 2013.
Todos os direitos reservados. All rights reserved.



Printed on FSC certified papers



novabase.pt





novabase.pt

