

NOVABASE

Política ESG

NOVABASE

Na Novabase, estamos dedicados a alavancar o nosso modelo de negócio em direção a um mundo mais sustentável. O nosso compromisso abrange garantir o nosso crescimento sustentável a longo prazo, considerando os interesses dos nossos talentos, clientes, acionistas e de todas as partes interessadas envolvidas. Esta abordagem holística encapsula o nosso objetivo de reduzir o impacto das alterações climáticas, promover a igualdade de oportunidades e fomentar o respeito mútuo, mantendo os mais elevados princípios éticos.

Propósito

A nossa Política de ESG é o nosso guia para integrar eficazmente as nossas prioridades no planeamento estratégico, na tomada de decisões, no desenvolvimento de ofertas e nas interações com todas as partes interessadas. O nosso objetivo é aderir às leis relevantes e adotar as melhores práticas locais e globais de ESG.

Âmbito

Esta Política aplica-se a todos os indivíduos, parceiros, fornecedores e qualquer outra parte interessada que preste serviços para ou em nome do Grupo Novabase e suas subsidiárias.

Cada parte interessada é responsável por aderir a esta política e reportar quaisquer violações ou preocupações éticas relacionadas com questões de sustentabilidade.

Princípios

Ao abordar questões de Sustentabilidade, a nossa abordagem no Grupo Novabase é dupla: de dentro para fora e de fora para dentro. A perspetiva de dentro para fora foca-se em como as nossas operações internas e valores impactam o ambiente externo e a sociedade. Isto envolve reduzir ativamente a nossa pegada ambiental, fomentar um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, e manter altos padrões éticos e de governação. Na perspetiva de fora para dentro, focamo-nos em como as tendências externas de ESG e as expectativas das partes interessadas moldam as nossas estratégias e operações. Envolvermo-nos ativamente com a nossa comunidade, clientes e acionistas para entender as suas preocupações e expectativas em relação à sustentabilidade, responsabilidade social e governança, integrando estas perceções no nosso modelo de negócio. Esta abordagem dupla assegura uma estratégia de ESG abrangente e responsiva, que é tanto proativa como reativa ao mundo em evolução ao nosso redor.

Para atingir os objetivos e manter a nossa estratégia de negócios, a nossa política delineia nove passos-chave que garantem o cumprimento das nossas prioridades focadas nos três pilares principais: Ambiente, Social e Governança. Todas as partes interessadas são responsáveis por seguir a política com o apoio, direção e compromisso da nossa liderança.

NOVABASE

Ambiente

Ao tratar questões de Sustentabilidade, a nossa abordagem no Grupo Novabase é dupla: de dentro para fora e de fora para dentro. A perspectiva de dentro para fora foca-se em como as nossas operações internas e valores impactam o ambiente externo e a sociedade. Isto envolve reduzir ativamente a nossa pegada ambiental, fomentar um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, e manter altos padrões éticos e de governação. Na perspectiva de fora para dentro, focamo-nos em como as tendências externas de ESG e as expectativas das partes interessadas moldam as nossas estratégias e operações. Envolvemo-nos ativamente com a nossa comunidade, clientes e acionistas para entender as suas preocupações e expectativas em relação à sustentabilidade, responsabilidade social e governança, integrando estas perceções no nosso modelo de negócio. Esta abordagem dupla assegura uma estratégia de ESG abrangente e responsável, que é tanto proativa como reativa ao mundo em evolução ao nosso redor.

Para atingir os objetivos e manter a nossa estratégia de negócios, a nossa política delinea nove passos-chave que garantem o cumprimento das nossas prioridades focadas nos três pilares principais: Ambiente, Social e Governança. Todas as partes interessadas são responsáveis por seguir a política com o apoio, direção e compromisso da nossa liderança.

1. Tomar medidas para reduzir a nossa pegada de carbono e transitar para um negócio net zero

- Reduzir o consumo de energia de combustíveis fósseis;
- Continuar a aumentar a nossa frota com veículos híbridos plug-in e elétricos;
- Continuar a utilizar o nosso *Nearshore Agile Delivery Model* sempre que possível, pois demonstrou ajustar-se às novas necessidades do mercado

2. Adotar princípios de economia circular através da promoção da reciclagem, redução e eficiência de recursos

- Criar consciencialização sobre a diminuição do uso de papel;
- Reduzir o uso de garrafas de água descartáveis incentivando o uso de copos e garrafas de vidro;
- Substituir toda a iluminação fluorescente por iluminação LED;
- Diminuir o fluxo de água e instalar válvulas reguladoras nas torneiras;
- Reduzir a quantidade de resíduos;
- Utilizar um Sistema de Gestão Centralizado para controlar os tempos de operação do sistema de climatização;
- Aumentar a implementação de programas de educação e formação ambiental na Novabase.

3. Conduzir a transição para uma economia de baixo carbono e circular, auxiliando os nossos clientes a cumprir os seus compromissos ambientais

- A Novabase trabalha diariamente com os seus clientes para ajudá-los a transitar para um negócio mais digital e com baixo teor de carbono.

NOVABASE

Entre os nossos compromissos e algumas medidas já implementadas, destacamos que a Novabase possui um Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) e de qualidade (ISO 9001), que são anualmente revistos.

NOVABASE

Social

O nosso conjunto de talentos é uma componente chave do nosso modelo de negócio. Gerir a diversidade, igualdade e inclusão é essencial para todos os nossos negócios. Promovemos uma cultura onde todas as pessoas têm uma "voz" proativa dentro da organização e focamo-nos na comunicação transparente nos nossos processos e procedimentos, promovendo igualdade de oportunidades numa organização cada vez mais multigeracional e multicultural.

Na Novabase, acreditamos em igualdade de oportunidades e respeito mútuo, independentemente da etnia, género, religião, crenças, origem social ou orientação sexual de cada um. Estas diferenças que nos caracterizam e a variedade de perspetivas tendem a melhorar a qualidade dos processos de tomada de decisão, proporcionando maior riqueza intelectual e cultural e uma reflexão mais precisa da realidade e dos envolvidos. Este compromisso aplica-se a todas as empresas pertencentes ao grupo e a todas as regiões.

1. Priorizar continuamente os nossos talentos, proporcionando uma experiência ímpar que nutra o seu crescimento e cultive as competências do futuro

- Acelerar o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, combinando oportunidades de crescimento derivadas dos desafios de trabalho com aprendizagem comunitária e formação estruturada;
- Aumentar a consciência dos líderes atuais para os géneros sub-representados, como inspiração para futuros líderes.

2. Fomentar um ambiente de trabalho que abrace a diversidade, a inclusão e a flexibilidade de um modelo de trabalho híbrido

- Assegurar e monitorizar a implementação de medidas de igualdade de género, diversidade e inclusão;
- Desenvolver talentos de alto potencial na organização, visando melhorar o equilíbrio de género nos diversos níveis de carreira;
- Apoiar e dar visibilidade a iniciativas corporativas de inclusão (igualdade de género, diversidade, não discriminação e outras);
- Defender um ambiente de trabalho onde todos se sintam tratados com respeito, cortesia, consideração e profissionalismo;
- Manter um modelo de trabalho híbrido que proporciona um benefício duplo de flexibilidade e inclusão.

3. Contribuir ativamente para a inclusão digital nas nossas comunidades, garantindo que todos têm igual acesso e oportunidades

- Comprometer-se a promover educação igualitária e a fomentar o respeito mútuo, independentemente de fatores como etnia, género, religião, crenças, origem social ou orientação sexual;

NOVABASE

- Facilitar e disponibilizar mais informações na plataforma interna da Novabase sobre temas de apoio à família, nomeadamente sobre seguro de saúde familiar, bem-estar e política para recém-nascidos;
- Desenvolver programas de voluntariado para permitir que todos possam agir individualmente;
- Implementar o programa "Second Life" para equipamentos no final da sua vida profissional, permitindo que os colaboradores do Grupo Novabase utilizem estes equipamentos em casa;
- Partilhar e disseminar programas de mentoria.

A Novabase já implementou várias medidas visando o bem-estar e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos seus colaboradores. Os valores de diversidade, igualdade e inclusão são um pré-requisito para a sustentabilidade da estratégia de negócios a longo prazo da Novabase. Como tal, a Novabase está comprometida em constantemente encorajar e promover a igualdade entre as nossas pessoas e aceitar a individualidade de cada pessoa como uma vantagem competitiva.

Este compromisso também se reflete no nosso Código de Conduta, no Plano de Igualdade de Género e Diversidade, nas Medidas para identificar e atuar em casos de Assédio Moral e na Política de Trabalho Híbrido.

Governance

No exercício das suas funções e no cumprimento dos seus poderes, a conduta da Novabase e da sua gestão, representantes legais e colaboradores está vinculada ao estrito cumprimento da lei e aos mais elevados princípios éticos.

Fomentamos uma cultura de responsabilidade, respeito e lealdade. Somos íntegros e respeitamos o que os outros construíram e o que lhes pertence. Não tomamos o que não é nosso e estamos abertos à cooperação, agindo com rigor e lealdade. Seguimos a lei, independentemente da localização onde estamos a trabalhar, apoiados por entidades especializadas.

Somos conscientes e preocupamo-nos com todas as nossas partes interessadas, razão pela qual implementámos um Sistema de Gestão Integrado e Certificado de Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional, e somos regidos por uma Política de Sistema de Gestão Integrado alinhada com a visão e os valores da Novabase e com as necessidades das partes interessadas

1. Manter sempre os mais elevados princípios éticos em toda a nossa cadeia de abastecimento

- No cumprimento dos nossos deveres e no seu exercício, a Novabase, a sua gestão, representantes legais e colaboradores estão vinculados ao estrito cumprimento da lei e aos mais elevados princípios éticos, em todos os momentos e em todas as geografias onde operamos;
- As nossas preocupações éticas também se estendem aos nossos fornecedores e parceiros. Os princípios e regras descritos no Código de Conduta da Novabase

NOVABASE

devem ser seguidos estritamente por qualquer parceiro ou fornecedor que trabalhe com a Novabase e incorporados nas suas rotinas diárias;

- A Novabase espera que os seus Parceiros e Fornecedores conduzam e desenvolvam os seus negócios e instruem as suas Pessoas a cumprir os princípios estabelecidos na Política de Prevenção de Corrupção para Fornecedores da Novabase;
- Desconsideramos posições ambíguas, somos íntegros, não nos envolvemos em conflitos de interesse, não aceitamos nem oferecemos qualquer tipo de suborno, não damos nem recebemos presentes, entretenimento ou hospitalidade que, em regiões-chave, não sejam permitidos por lei, sejam socialmente inaceitáveis ou procurem influenciar indevidamente a tomada de decisões da Novabase ou de terceiros.

2. Promover a diversidade, a inclusão e uma governação responsável

- Na Novabase, acreditamos em igualdade de oportunidades e respeito mútuo, e estes princípios também se aplicam aos nossos órgãos estatutários e partes interessadas;
- Não favorecemos nem desfavorecemos qualquer colaborador de acordo com a sua ascendência, género, raça, língua, crenças políticas, ideológicas ou religiosas, condição económica ou posição social;
- No que diz respeito a qualificações e educação, além das áreas associadas à tecnologia, várias outras áreas de conhecimento também devem estar representadas, tendo em vista a crescente importância da multidisciplinaridade no desempenho das equipas.

3. • Manter os dados, a identidade e a organização seguros

- Como um *player* de TI orientado por valor, a Novabase trabalha ativamente para proteger dados e promover valores de cibersegurança;
- A Novabase está comprometida em mitigar os riscos cibernéticos, monitorizando controlos procedimentais e tecnológicos e investindo na sensibilização para o cibercrime dos seus colaboradores;
- A Novabase está comprometida em adotar esta postura de proteção de dados e risco cibernético ao desenvolver soluções de transformação digital para os seus clientes.

O segmento principal da Novabase, que opera sob a marca comercial Celfocus, obteve as certificações ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 27701:2019 no desenvolvimento, entrega e manutenção de soluções tecnológicas, juntamente com todos os processos de suporte, consolidando o compromisso da Novabase nestas importantes áreas.