

NOVABASE

Tema	Métrica	2022	2021	2020	Observações
Negócio ¹					
Satisfação de Clientes	NPS	**	*	60	Métrica internacional de fidelização de clientes: <i>Net Promoter Score</i> (http://www.netpromoter.com/why-net-promoter/know/)
Inovação	Investimento em IDI	3,0 M€	3,0 M€	3,0 M€	Investimento em actividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (valor apresentado em milhões de euros)
Resultados Financeiros	Volume de Negócios	163.405 €	138.788 €	125.080 €	Valor apresentado em milhares de euros
	EBITDA	13.951 €	12.667 €	11.831 €	Valor apresentado em milhares de euros
	Negócio Internacional	60,90%	55,40%	55,20%	Porcentagem de volume de negócio decorrente de projectos internacionais
Colaboradores					
Recursos Humanos	Número médio de colaboradores	2089	1870	1769	Número médio de colaboradores no universo Novabase
Formação	Total de formação	665 ações	280 ações	116 ações	Programa de formação na Cultura e Valores Corporativos, em Gestão e Desenvolvimento Organizacional, em Formação Comportamental e em Boas Práticas de Delivery
		2426 participantes	1513 participantes	968 participantes	
		58939 horas	59769 horas	14996 horas	
Saúde e Segurança no Trabalho	Acidentes de trabalho	4 acidentes	4 acidentes	2 acidentes	Acidentes de trabalho e <i>in itinere</i> (no percurso habitual entre o domicílio e o local trabalho)
	Formação e sensibilização	505 participantes	363 participantes	213 participantes	Formação e sensibilização em matérias de higiene, segurança e saúde no trabalho
		505 horas	363 horas	348 horas	
Ambiente					
Energia	Consumo de eletricidade	432 Mw/h	371 Mw/h	464 Mw/h (a)	Consumo anual de energia eléctrica.
	Consumo de energia térmica	514 Mw/h	397 Mw/h	550 Mw/h	Consumo anual de energia térmica (aquecimento e arrefecimento).
Água	Consumo de água	1.600 m3 (c)	1.158 m3	1.470 m3 (a)	Consumo anual de água da rede.
Combustível	Consumo de gasóleo e gasolina	116.030 L	115.890 L	143.697 L	Consumo anual de combustível das viaturas da frota.
Resíduos	Reciclagem de cartão e papel	2,20 t (c)	1,05 t	2,4 t (a)	Valor anual de resíduos encaminhados para reciclagem.
	Reciclagem de plástico	0,11 t (c)	0,065 t	1,4 t (a)	
	Reciclagem de vidro	0,002 t	0,2 t	0,2 t	
Emissões	Emissão de gases com efeito de estufa	1160 tCO2 (b)	584 tCO2 (b)	860 tCO2 (b)	Emissão de CO ₂ e respeitante ao consumo de eletricidade, de energia térmica, de combustível da frota e do gerador.

(a) Inclui: Sede, Vila Nova de Gaia e Madrid

(b) Inclui: Frota, viagens de avião e edifícios (Sede, Vila Nova de Gaia, Madrid)

(c) Inclui: Sede e Vila Nova de Gaia

* Metodologia alterada em 2021.

** Em progresso